



Co-funded by
the European Union

ASSISTENZA SANITARIA MULTICULTURALE: FORMAZIONE PER OPERATORI SANITARI

GUIDA PEDAGOGICA



HealthMi



HealthMi

ASSISTENZA SANITARIA MULTICULTURALE: FORMAZIONE PER OPERATORI SANITARI

Health care professional guidance for Migrants

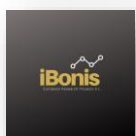
MODALITÀ: Online/In presenza

ORE: 24

Guida Pedagogica

Risultato R2.A2

Professor Ángeles Ortega
BSc. José Luis Triviño



*Ibonis European Research Projects S.L.,
Orient Street 78-84 Inbisa Building first floor, 08172 Sant Cugat del Vallès - Barcelona (Spain)*

Informazioni sul documento

Accordo di sovvenzione #	2021-1-EL01-KA220-ADU-000033795
Acronimo del progetto:	HealthMi
Titolo del progetto:	Health care professional guidance for Migrants
Data di inizio del progetto:	28/02/2022
Risultato del progetto:	R2.A2
Attività correlate:	Sviluppo di materiali formativi
Leader d'attività	Ibonis European Research Projects S.L.
Data di presentazione:	25/04/2023
Livello di disseminazione	Locale/nazionale/internazionale

Storia del documento

Data	Presentato da	Recensito da	Versione (Note)
18/04/2023	José L. Triviño	Ángeles Ortega	1.0
9/06/2023	Felicia Modica	N/A	2.0 - traduzione

Sommario

1. Introduzione	4
2. Obiettivi Formativi	4
Metodologia	4
Gruppi target	5
3. Moduli Formativi	6
4. Attività a supporto dei moduli formativi	8
5. Programma di formazione	8
6. Risorse esterne	11

1. Introduzione

Al fine di creare un sistema sanitario inclusivo per persone dal background migratorio, è necessario che gli operatori sanitari e sociali acquisiscano una consapevolezza approfondita di norme, credenze e priorità culturalmente specifiche nella loro pratica lavorativa. In questo senso, le “competenze interculturali” si focalizzano sull'interazione e sul dialogo tra culture diverse, riconoscendo l'importanza di comprendere e rispettare le differenze culturali per favorire una comunicazione efficace e un'interazione costruttiva tra individui provenienti da contesti culturali differenti. Al fine di raggiungere una migliore comunicazione e assistenza sanitaria possibile, dunque, i professionisti sanitari sono chiamati a rispondere e considerare la psicologia ed il benessere dei migranti, la cui integrazione risulta come processo dinamico e sfaccettato che richiede l'impegno di tutte le parti interessate. Da un lato, infatti, la disponibilità dei migranti ad adattarsi alla società ospitante non può essere sinonimo di rinuncia alla propria identità culturale; dall'altro, la disponibilità delle comunità ospitanti e delle istituzioni pubbliche ad accogliere i migranti deve imparare a soddisfare le esigenze di una popolazione diversificata.

Attraverso una serie di moduli dedicati, un programma di formazione specificamente progettato per gli operatori sanitari consentirà loro di sviluppare e acquisire nuove competenze e abilità. I 9 moduli copriranno una vasta gamma di argomenti e aree di interesse, offrendo agli operatori sanitari l'opportunità di approfondire la loro conoscenza e migliorare le competenze interculturali in vari aspetti della pratica sanitaria. Il programma di formazione fornirà agli operatori sanitari una solida base teorica e li guiderà attraverso approcci e metodi innovativi, aggiornati e basati sull'evidenza per la fornitura di cure di alta qualità.

2. Obiettivi Formativi

Il programma di formazione per operatori sanitari si propone di raggiungere diversi obiettivi formativi. Innanzitutto, mira a fornire agli operatori sanitari, agli assistenti sociali e alle persone impegnate nel campo dell'integrazione sociale dei migranti le competenze necessarie per soddisfare le esigenze di questa popolazione in modo adeguato ed efficace. Attraverso il programma di formazione, si intende inoltre sviluppare una maggiore consapevolezza e comprensione nelle istituzioni e nella società ospitante riguardo alle sfide e alle necessità dei migranti e dunque:

- **Promuovere la consapevolezza culturale**, consentendo una comunicazione più efficace e una relazione di fiducia con i pazienti provenienti da contesti culturali diversi.
- **Sviluppare competenze di advocacy**: Il programma mira a sviluppare le competenze di advocacy degli operatori sanitari, consentendo loro di sostenere i diritti e le esigenze dei migranti nel contesto sanitario. Ciò includerà la capacità di individuare e affrontare le disuguaglianze e le barriere nell'accesso alle cure, e di promuovere politiche e pratiche inclusive.
- **Potenziare la sensibilità interculturale**: Gli operatori sanitari saranno incoraggiati a sviluppare una maggiore sensibilità interculturale, compresa la capacità di riconoscere e rispettare le diversità culturali nei processi decisionali relativi alla salute

Metodologia

La metodologia adottata per il programma di formazione prevede l'utilizzo di materiali didattici che possono essere fruiti in **modo asincrono attraverso una piattaforma digitale (HealthMi Gateway**, disponibile sul sito: <https://www.healthmiproject.eu/>). Questo consente agli operatori sanitari di accedere ai contenuti formativi in modo flessibile e personalizzato, adattandoli alle proprie esigenze e disponibilità di tempo. Allo stesso tempo, sono

previste anche sessioni di formazione sincrone, che possono essere condotte in modalità virtuale o faccia a faccia, per favorire l'interazione diretta tra gli operatori sanitari e gli esperti formativi.

Il programma di formazione è strutturato in **9 moduli** che coprono un'ampia gamma di argomenti pertinenti all'assistenza sanitaria ai migranti. Questi moduli sono suddivisi in **2 moduli "essenziali"** di formazione di base e **7 moduli specialistici** che approfondiscono specifici aspetti della pratica sanitaria interculturale. I 2 moduli "essenziali" costituiscono la base fondamentale della formazione, fornendo una panoramica generale dei concetti e delle competenze necessarie per lavorare con i migranti nel contesto sanitario. Questi moduli introdurranno gli operatori sanitari agli aspetti chiave della diversità culturale e forniranno strumenti pratici per migliorare la comunicazione interculturale e la comprensione reciproca. Inoltre, saranno affrontate le sfide specifiche che possono sorgere nell'ambito della salute mentale e del benessere dei migranti. I restanti 7 moduli specialistici si concentrano su argomenti specifici e approfondiscono le competenze necessarie per affrontare le esigenze complesse dei migranti nel campo dell'assistenza sanitaria.

Gruppi target

I destinatari del programma di formazione includono professionisti del **settore sanitario, operatori sociali e coloro che lavorano nell'ambito dell'integrazione sociale dei migranti**. L'obiettivo è fornire a queste figure professionali le competenze necessarie per rispondere in modo adeguato alle esigenze dei migranti e sviluppare una maggiore consapevolezza nelle istituzioni e nella società ospitante. Attraverso la formazione, si mira a potenziare le capacità di accoglienza e integrazione delle istituzioni e della società nel loro insieme.

3. Moduli Formativi

UNITÀ DI FORMAZIONE		SOTTOUNITÀ E CONTENUTI FORMATIVI
1 FORMAZIONE ESSENZIALE	SANITÀ PUBBLICA NAZIONALE	Il fenomeno migratorio: geografia e cause
		Conoscenza di base delle politiche sanitarie dei Paesi partner HealthMi (Grecia, Cipro, Italia, Polonia, Spagna)
		Conoscenza di base dei principali problemi di salute pubblica dei Paesi UE
		Riconoscere i principali problemi di salute pubblica e le minacce per la salute dei migranti.
		Evidenze sull'impatto delle politiche sanitarie sulle disuguaglianze di salute dei migranti.
2 FORMAZIONE SPECIALISTICA	QUADRO EPIDEMIOLOGICO NAZIONALE	Quadro epidemiologico nazionale delle migrazioni
		Approccio integrato alla salute dei migranti: prospettiva clinica ed epidemiologica.
		Sfide nell'attuazione di screening e vaccinazioni al primo arrivo
		Strategie per la diagnosi precoce e programmi di screening nelle diverse età
		Gestione delle malattie croniche non trasmissibili tra popolazioni migranti:
3 FORMAZIONE SPECIALISTICA	COMPETENZE INTERCULTURALI E SENSIBILITÀ ALLA DIVERSITÀ	Conoscere le sfide che i servizi sanitari nazionali devono affrontare a causa della migrazione di popolazioni culturalmente diverse; spiegare la necessità di un'assistenza sanitaria inter-culturalmente competente e sensibile alle diversità e definire i termini chiave relativi ai gruppi eterogenei.
		Partecipazione comunitaria. L'importanza degli approcci partecipativi nell'assistenza sanitaria; identificare le questioni pratiche ed etiche che riguardano i pazienti migranti attraverso la partecipazione comunitaria; identificare e spiegare gli strumenti utilizzati nelle diverse fasi dell'assistenza sanitaria.
		Definire i concetti chiave relativi alla competenza culturale; spiegare perché è necessaria un'assistenza sanitaria interculturale e sensibile alle diversità; descrivere il modello a quattro dimensioni per aumentare la competenza interculturale e la sensibilità alle diversità nel settore sanitario.
		Risposte del settore sanitario. Spiegare l'importanza dell'istruzione e della formazione in materia di competenza interculturale; riconoscere l'importanza di interpreti qualificati nell'assistenza sanitaria; identificare il ruolo dei mediatori interculturali.
		Domande chiave per i responsabili politici e gli operatori. Identificare le domande chiave che devono essere poste in diversi ambiti per lavorare verso la competenza interculturale e la sensibilità alla diversità.
4 FORMAZIONE SPECIALISTICA	AREA MEDICA, SOCIALE E PSICOLOGICA DEI MIGRANTI	Teorie e modelli di salute delle migrazioni.
		Conoscenza di base dei modelli di salute migratoria dei Paesi membri del consorzio.
		Le determinanti culturali della salute.
		Conoscenza di base dell'impatto della migrazione sullo stato di salute mentale dei migranti. Fondamenti di psicopatologia.
		Il processo di adattamento socio-culturale e psicologico.
		Problemi etici e legali della salute migratoria.

		conoscenza delle problematiche legate al trattamento dei problemi di salute mentale.
5 FORMAZIONE SPECIALISTICA	IDENTIFICAZIONE DELLO STRESS DEI PAZIENTI MIGRANTI	Le conoscenze di base proposte suggeriscono che quando individui sociocentrici provenienti da culture sociocentriche migrano verso società egocentriche possono sentirsi più alienati. Per valutare e gestire i migranti, i clinici devono essere consapevoli dei percorsi di migrazione.
		Conoscenza di base delle teorie e dei modelli di salute delle migrazioni.
		Il concetto di stress. Lo stress psicologico e il processo di coping. Stress Sintomi, segni ed evidenze diagnostiche da una prospettiva culturale. Principali fattori di stress nella popolazione migrante.
		Conoscenza dello stress e del coping.
		Primo soccorso psicologico: Guida per gli operatori sul campo. Programmi di gestione dello stress.
6 FORMAZIONE SPECIALISTICA	INCLUSIONE, BENESSERE E SALUTE MENTALE	Domini della salute mentale e del benessere. Regolazione del comportamento umano e della salute mentale.
		Aspetti del benessere e dell'inclusione.
		Conoscenza di base delle condizioni ambientali estrinseche, delle caratteristiche personali e delle condizioni sociali.
		Cultura organizzativa positiva quartieri e luoghi di lavoro. Altruismo
		Strategia per la diversità culturale, l'inclusione e il benessere.
7 FORMAZIONE SPECIALISTICA	MALATTIE TRASMISSIBILI, IGIENE E SICUREZZA	Conoscenza di base dei determinanti nella popolazione migrante in riferimento alla popolazione locale.
		Conoscenza di base delle somiglianze e delle disparità.
		Conoscenza di base dei principali determinanti sanitari delle malattie trasmissibili e dei protocolli di sicurezza.
		Riconoscere i principali problemi di salute pubblica e le minacce per la salute dei migranti.
		Riconoscimento precoce delle malattie trasmissibili.
		Misure preventive di sicurezza e igieniche.
8 FORMAZIONE SPECIALISTICA	COVID-19 E CONSEGUENZE PER I MIGRANTI	La pandemia di COVID-19
		Pandemia e salute di pazienti con background migratorio
		Pandemia e lavoro
		Pandemia e istruzione
		Politiche e iniziative di recupero post-pandemia
9 FORMAZIONE SPECIALISTICA	STANDARD DI INTERPRETAZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO (PSI)	Principali principi etici e professionali in chiave interculturale.
		Competenze e pratiche di interpretazione.
		Conoscenza di base dell'interpretariato di servizio pubblico (comunitario): contesto e impostazioni.
		Interpretazione in ambito sanitario: considerazioni speciali.
		Affrontare situazioni emotivamente difficili.

4. Attività a supporto dei moduli formativi

È possibile definire diversi tipi di attività per migliorare il contenuto di ogni unità:

1. Attività da svolgere individualmente o come parte di un'attività di apprendimento.
2. Articoli e video più avanzati per comprendere l'argomento.
3. Domande per favorire la comprensione critica dell'argomento.
4. Controllo della conoscenza di ogni unità

I docenti sono liberi di aggiungere attività a ciascun modulo per ampliare la formazione. Nelle attività dei corsi online, è lo stesso formatore a proporre le attività da svolgere nelle sessioni faccia a faccia e le attività previste nella piattaforma. È necessario creare una tabella in cui siano indicati, per attività, i seguenti aspetti.

Esempio:

UNITÀ DI FORMAZIONE		COMPETENZE	Modulo	Metodologia
1	Sanità Pubblica	Conoscenza dei principali problemi sanitari nazionali	Modulo 1	• In presenza
	Nazionale			• Domande aperte

5. Programma di formazione

In generale, la durata stimata del programma di formazione in modalità presenziale è di 24 ore. La distribuzione potrebbe essere la seguente:

UNITÀ DI FORMAZIONE		SOTTOUNITÀ E CONTENUTI FORMATIVI	DURATA
1	SANITÀ PUBBLICA NAZIONALE	Il fenomeno migratorio: geografia e cause	15 minuti
		Conoscenza di base delle politiche sanitarie dei Paesi partner HealthMi (Grecia, Cipro, Italia, Polonia, Spagna)	15 minuti
		Conoscenza di base dei principali problemi di salute pubblica dei Paesi UE	60 minuti
		Riconoscere i principali problemi di salute pubblica e le minacce per la salute dei migranti.	30 minuti
		Evidenze sull'impatto delle politiche sanitarie sulle disuguaglianze di salute dei migranti.	30 minuti
2	QUADRO EPIDEMIOLOGICO NAZIONALE	Quadro epidemiologico nazionale della migrazione.	30 minuti
		Conoscenze di base approccio clinico ed epidemiologico alla salute dei migranti.	30 minuti
		Principali sfide di attuazione per lo screening dei migranti e la vaccinazione di primo arrivo.	30 minuti

		Conoscenza di base della diagnosi precoce delle malattie e screening nelle diverse fasce d'età.	30 minuti
		Conoscenza di base delle specificità di alcune malattie croniche non trasmissibili nei migranti.	30 minuti
3	COMPETENZE INTERCULTURALI E SENSIBILITÀ ALLA DIVERSITÀ	Conoscere le sfide che i servizi sanitari nazionali devono affrontare a causa della migrazione di popolazioni culturalmente diverse; spiegare la necessità di un'assistenza sanitaria inter-culturalmente competente e sensibile alle diversità e definire i termini chiave relativi ai gruppi eterogenei.	30 minuti
		Partecipazione comunitaria. L'importanza degli approcci partecipativi nell'assistenza sanitaria; identificare le questioni pratiche ed etiche che riguardano i pazienti migranti attraverso la partecipazione comunitaria; identificare e spiegare gli strumenti utilizzati nelle diverse fasi dell'assistenza sanitaria.	30 minuti
		Definire i concetti chiave relativi alla competenza culturale; spiegare perché è necessaria un'assistenza sanitaria interculturale e sensibile alle diversità; descrivere il modello a quattro dimensioni per aumentare la competenza interculturale e la sensibilità alle diversità nel settore sanitario.	60 minuti
		Risposte del settore sanitario. Spiegare l'importanza dell'istruzione e della formazione in materia di competenza interculturale; riconoscere l'importanza di interpreti qualificati nell'assistenza sanitaria; identificare il ruolo dei mediatori interculturali.	15 minuti
		Domande chiave per i responsabili politici e gli operatori. Identificare le domande chiave che devono essere poste in diversi ambiti per lavorare verso la competenza interculturale e la sensibilità alla diversità.	15 minuti
4	COMPONENTI CLINICHE, SOCIALI E PSICOLOGICHE DEI MIGRANTI	Teorie e modelli di salute delle migrazioni.	15 minuti
		Conoscenza di base dei modelli di salute migratoria dei Paesi membri del consorzio.	15 minuti
		Le determinanti culturali della salute.	15 minuti
		Conoscenza di base dell'impatto della migrazione sulla salute mentale. Fondamenti di psicopatologia.	45 minuti
		Il processo di adattamento socio-culturale e psicologico.	15 minuti
		Problemi etici e legali della salute in ambito di migrazione	15 minuti
		Conoscenza delle problematiche legate al trattamento dei problemi di salute mentale.	30 minuti
		Culture socio-centriche ed egocentriche: percorsi	30 minuti

5	IDENTIFICAZIONE DELLO STRESS DEI PAZIENTI MIGRANTI	migratori	
		Conoscenza di base delle teorie e dei modelli di salute delle migrazioni.	30 minuti
		Il concetto di stress. Lo stress psicologico e il processo di coping. Sintomi, segni ed evidenze diagnostiche da una prospettiva culturale. Principali fattori di stress nella popolazione migrante.	60 minuti
		Conoscenza dello stress e del coping.	10 minuti
		Primo soccorso psicologico: Guida per gli operatori sul campo. Programmi di gestione dello stress.	20 minuti
6	INCLUSIONE, BENESSERE E SALUTE MENTALE	Salute mentale e benessere: regolazione del comportamento umano	30 minuti
		Benessere e inclusione.	30 minuti
		Conoscenza di base del rapporto tra condizioni ambientali estrinseche, caratteristiche personali e condizioni sociali.	30 minuti
		Cultura organizzativa positiva dei quartieri e luoghi di lavoro. Altruismo.	30 minuti
		Strategie di valorizzazione di diversità culturale, inclusione e benessere.	30 minuti
7	MALATTIE TRASMISSIBILI, IGIENE E SICUREZZA	Conoscenza di base dei determinanti nella popolazione migrante.	30 minuti
		Somiglianze e disparità.	30 minuti
		Conoscenza di base dei principali determinanti sanitari in relazione a malattie trasmissibili e protocolli di sicurezza.	30 minuti
		Riconoscere i principali problemi di salute pubblica e le minacce per la salute dei migranti.	30 minuti
		Riconoscimento precoce delle malattie trasmissibili.	15 minuti
		Misure preventive di sicurezza e igiene	15 minuti
8	COVID-19 E CONSEGUENZE PER I MIGRANTI	La pandemia di COVID-19	30 minuti
		Pandemia e salute di pazienti con background migratorio	30 minuti
		Pandemia e lavoro	30 minuti
		Pandemia e istruzione	30 minuti
		Politiche e iniziative di recupero post-pandemia	30 minuti
9	STANDARD DI INTERPRETAZIONE	Principi etici e professionali in chiave interculturale.	30 minuti
		Competenze e pratiche di interpretazione.	30 minuti
		Conoscenza di base dell'interpretariato pubblico (comunitario): contesto e impostazioni.	15 minuti
		Interpretazione in ambito sanitario: considerazioni specifiche.	45 minuti

	DEL SERVIZIO PUBBLICO (PSI)	Affrontare situazioni emotivamente difficili.	30 minuti
--	--------------------------------	---	-----------

6. Risorse esterne

Oltre ai moduli di formazione, il programma prevede anche un'ampia documentazione che supporterà gli operatori sanitari nell'approfondimento dei contenuti e nell'acquisizione di ulteriori conoscenze. Ciascuna unità didattica fornirà una sezione dedicata alla documentazione, in cui saranno inclusi riferimenti bibliografici e risorse web. I riferimenti bibliografici comprenderanno libri, articoli scientifici e pubblicazioni accademiche rilevanti nel campo dell'assistenza sanitaria interculturale e dell'immigrazione. Queste fonti saranno selezionate con cura per garantire la loro pertinenza e affidabilità scientifica.



HealthMi



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.