



HealthMi



**Cofinanziato
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



Guida professionale per la cura della salute dei migranti

Risultato 1. Codice di condotta

Dr. Christina Kontogoulidou¹, Professor Pantelis Pantelidis, Professor Dimitrios Vergados, Zoi Katsiri, Omoye Akhagba

¹ University of Piraeus, 80 Karaoli & Dimitriou Str., 18534, Piraeus, Greece

² Fundacja dla Migrantow, ul. Bracka 18/63, 2nd floor, 00-028 Warsaw

Document Information

Accordo di sovvenzione n:	2021-1-EL01-KA220-ADU-000033795
Acronimo del progetto:	HealthMi
Titolo del progetto:	Guida professionale per la cura della salute dei migranti
Data di inizio del progetto:	28/02/2022
Risultato del progetto:	R1. Codice di Condotta per l'alfabetizzazione sanitaria
Attività correlate:	A.1. Elaborazione di questionari specializzati A2: Organizzazione di interviste e raccolta delle migliori pratiche A3: Valutazione e analisi delle risposte raccolte A4: Stesura di un modello di Codice di Condotta e sua finalizzazione
Organizzazione capofila:	Centro di ricerca dell'Università del Pireo
Data di presentazione:	30/09/2023
Livello di diffusione:	Locale/nazionale/internazionale

Storico del documento

Data	Inviato da	Recensito da	Versione
30/09/2023	UPRC		

Indice dei contenuti

1. Il progetto HealthMi	4
2. Sommario Esecutivo	5
3. Codice di condotta	6
a. Capitolo 1: Competenza Culturale e Sensibilità	6
b. Capitolo 2: Uguaglianza nell'Accesso alle Cure	6
c. Capitolo 3: Privacy e Riservatezza.....	6
d. Capitolo 4: Comunicazione Efficace	6
e. Capitolo 5: Collaborazione e Coordinamento	7
f. Capitolo 6: Educazione e Formazione	7
g. Capitolo 7: Supporto per la Salute Mentale	7
h. Capitolo 8: Diritti e Supporto Legale	7
i. Capitolo 9: Inclusione Sociale	7
j. Capitolo 10: Valutazione Regolare e Miglioramento.....	8
4. Valore aggiunto	9

1. Il progetto HealthMi

HealthMi	
<i>Tipologia Azione</i>	KA220-ADU - Partneriato di cooperazione nell'istruzione per adulti
<i>Priorità</i>	<i>ORIZZONTALE: Inclusione e diversità in tutti i settori dell'istruzione, della formazione, della gioventù e dello sport</i> • Creazione di percorsi di riqualificazione, miglioramento dell'accessibilità e aumento della partecipazione all'istruzione per adulti • Miglioramento della disponibilità di opportunità di apprendimento di alta qualità per gli adulti
<i>Il progetto HealthMi mira a promuovere il rispetto e la comprensione della diversità nella sanità, nonché le competenze interculturali e civiche. Inoltre, si prefigge di favorire i valori legati alla salute e la cittadinanza all'interno dell'Unione Europea, al fine di comprendere meglio le esigenze educative dei migranti riguardo al sistema sanitario. Il progetto HealthMi comprende lo sviluppo di strumenti e modelli innovativi a livello locale e transnazionale, al fine di facilitare l'accesso dei migranti ai servizi sanitari e ai sistemi sanitari, riducendo e affrontando gli ostacoli e i problemi che si verificano durante il loro arrivo, nonché durante l'attuale pandemia di Covid-19</i> <i>Obiettivi:</i> • Favorire l'integrazione dei migranti appena arrivati, sostenendo l'accesso a informazioni di qualità sui servizi sanitari locali. • Consentire ai migranti di entrare efficacemente in contatto con specialisti della sanità, tra cui esperti, consulenti, psicologi e assistenti sociali. • Fornire ai paesi ospitanti linee guida di accessibilità legate ai servizi sanitari, all'alloggio, all'istruzione, ai servizi finanziari e ai diritti del welfare sociale.	

L'intera responsabilità di questa pubblicazione spetta all'autore.

L'Unione Europea non è responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

2. Sommario Esecutivo

Questo Codice Etico Completo è il risultato di approfondite valutazioni condotte da esperti e stakeholder nel campo dell'assistenza e del supporto ai migranti. È stato creato al fine di stabilire un insieme di principi e linee guida per garantire il benessere, la dignità e il trattamento equo dei migranti, dei rifugiati e dei richiedenti asilo. Gli stakeholder, tra cui professionisti, organizzazioni e istituzioni, sono incoraggiati ad adottare e implementare questi principi nelle loro interazioni con le popolazioni migranti.

3. Codice di condotta

a. Capitolo 1: Competenza Culturale e Sensibilità

1.1 Rispetto per la Diversità

Abbracciare e rispettare la diversità culturale dei migranti, riconoscendo che ogni individuo porta con sé un unico background culturale.

1.2 Formazione sulla Competenza Culturale

Dare priorità alla formazione continua sulla competenza culturale per professionisti e personale, fornendo loro conoscenze e competenze per fornire assistenza e supporto culturalmente sensibili.

1.3 Consapevolezza Culturale

Sviluppare consapevolezza delle sfumature culturali, tradizioni e usanze per favorire una migliore comunicazione e comprensione reciproca.

b. Capitolo 2: Uguaglianza nell'Accesso alle Cure

2.1 Accesso Universale

2.1.1 Assicurare che tutti i migranti, indipendentemente dallo status di immigrazione o dalle risorse finanziarie, abbiano pari accesso ai servizi essenziali, inclusi assistenza sanitaria, istruzione, assistenza legale e supporto sociale.

2.2 Eliminazione della Discriminazione

2.2.1 Impegnarsi per eliminare discriminazioni, pregiudizi e barriere sistemiche che ostacolano i migranti nell'accesso ai servizi di assistenza e supporto.

c. Capitolo 3: Privacy e Riservatezza

3.1 Standard di Riservatezza

Rispettare rigorosi standard di privacy e riservatezza nel trattare le informazioni personali e mediche dei migranti, condividendole solo con personale autorizzato e organizzazioni coinvolte nella loro assistenza.

d. Capitolo 4: Comunicazione Efficace

4.1 Supporto Multilingue

Dare priorità al supporto multilingue per una comunicazione efficace, inclusi l'uso di interpreti e traduttori professionali quando necessario.

4.2 Informazioni Accessibili

Assicurare che le informazioni essenziali su assistenza sanitaria, diritti legali e opportunità educative siano accessibili in diverse lingue e formati.

e. Capitolo 5: Collaborazione e Coordinamento

5.1 Collaborazione Interdisciplinare

Promuovere la collaborazione interdisciplinare tra professionisti della sanità, educatori, assistenti sociali, avvocati, operatori e altri stakeholder per fornire assistenza e supporto olistici.

5.2 Servizi Coordinati

Stabilire reti di servizi coordinate per ottimizzare la distribuzione del supporto, riducendo la duplicazione e migliorando l'efficienza.

f. Capitolo 6: Educazione e Formazione

6.1 Apprendimento Continuo

Investire nell'educazione e nella formazione continua per professionisti e individui che lavorano con i migranti, coprendo argomenti come competenza culturale, competenze linguistiche e best practice.

6.2 Empowerment

Fornire risorse educative e informazioni ai migranti per consentire loro di navigare nei sistemi complessi, comprendere i propri diritti e prendere decisioni informate.

g. Capitolo 7: Supporto per la Salute Mentale

7.1 Consapevolezza della Salute Mentale

Riconoscere l'importanza della salute mentale tra i migranti e garantire l'accesso a servizi di salute mentale culturalmente sensibili.

7.2 Intervento Precoce

Promuovere la consapevolezza della salute mentale e l'intervento precoce per affrontare in modo efficace le sfide della salute mentale.

h. Capitolo 8: Diritti e Supporto Legale

8.1 Rappresentanza Legale

Sostenere i diritti dei migranti, rifugiati e richiedenti asilo, garantendo l'accesso a rappresentanza legale e a un processo legale equo.

8.2 Orientamento Legale

Fornire informazioni legali accurate e orientamento ai migranti, permettendo loro di prendere decisioni informate riguardo al loro status legale.

i. Capitolo 9: Inclusione Sociale

9.1 Società Inclusiva

Incoraggiare e facilitare l'inclusione sociale e l'integrazione dei migranti nella comunità ospitante, promuovendo la comprensione reciproca e l'armonia.

9.2 Educazione e Occupazione Inclusive

Promuovere ambienti educativi e luoghi di lavoro inclusivi, eliminando discriminazioni e pregiudizi.

j. Capitolo 10: Valutazione Regolare e Miglioramento

10.1 Valutazione dei Programmi

Condurre valutazioni periodiche dei programmi e dei servizi per i migranti, integrando i feedback dei migranti stessi, dei professionisti e degli stakeholder.

10.2 Miglioramento Continuo

Migliorare e adattare continuamente i servizi in base alle esigenze in evoluzione, alle esperienze e alle migliori pratiche nell'assistenza e nel supporto ai migranti.

4. Valore aggiunto

- **Linguaggio Inclusivo:**

Assicurarsi che il codice di condotta utilizzi un linguaggio inclusivo che rispetti e rifletta le diverse identità ed esperienze dei migranti, inclusi genere, età e background.

- **Orientamenti Specifici per i Casi:**

Valutare l'inclusione di orientamenti specifici per i casi all'interno del codice di condotta per affrontare sfide e considerazioni uniche per diversi gruppi di migranti, come bambini, anziani, individui LGBTQ+ e sopravvissuti a traumi.

- **Esempi Pratici:**

Includere esempi pratici e studi di caso nel codice di condotta per illustrare come i principi e le linee guida possono essere applicati in situazioni della vita reale.

- **Meccanismi di Segnalazione:**

Stabilire chiari meccanismi di segnalazione all'interno del codice di condotta per consentire alle persone di segnalare violazioni o preoccupazioni legate al trattamento dei migranti. Assicurarsi che questi meccanismi proteggano l'anonimato e la sicurezza di chi segnala.

- **Mediazione Culturale:**

Sottolineare il ruolo dei mediatori culturali e degli interpreti come intermediari essenziali nel facilitare la comunicazione e la comprensione tra professionisti e migranti. Enfatizzare la necessità che i mediatori culturali siano formati e certificati.

- **Protezione dell'Infanzia:**

Se applicabile, includere una sezione dedicata alla protezione dell'infanzia, delineando principi e linee guida per garantire la sicurezza e il benessere dei bambini migranti. Affrontare questioni come spazi amici dei bambini, istruzione e tutela legale.

- **Assistenza Informativa sul Trauma:**

Incorporare i principi dell'assistenza informativa sul trauma all'interno del codice di condotta, riconoscendo che molti migranti possono aver subito traumi. Fornire indicazioni sulla creazione di ambienti sicuri e di supporto per i sopravvissuti a traumi.

- **Partnership Collaborative:**

Promuovere partnership collaborative tra agenzie governative, organizzazioni non governative, società civile ed enti del settore privato per mettere in comune risorse e competenze a beneficio dei migranti.

- **Ricerca e Raccolta Dati:**

Sostenere sforzi di ricerca e raccolta dati per valutare continuamente i bisogni e le esperienze dei migranti, contribuendo a informare politiche e pratiche basate su evidenze.

- **Trasparenza:**

Sottolineare l'importanza della trasparenza in tutte le interazioni con i migranti, inclusa una spiegazione chiara delle procedure, dei diritti legali e dell'accesso alle informazioni sui servizi disponibili.

- **Diffusione e Formazione:**

Sviluppare un piano per diffondere ampiamente il codice di condotta tra gli stakeholder pertinenti e assicurarsi che siano in atto programmi di formazione per educare professionisti e individui sui suoi principi e sulla sua attuazione.

- **Monitoraggio e Valutazione:**

Stabilire meccanismi per il monitoraggio continuo e la valutazione dell'efficacia del codice di condotta, con valutazioni periodiche e aggiustamenti secondo necessità.

- **Feedback:**

Stabilire un canale di feedback in cui migranti, professionisti e stakeholder possano fornire contributi e suggerire miglioramenti al codice di condotta.



HealthMi

Health care professional guidance for Migrants

www.healthmiproject.eu



University of Piraeus Research
Center (Greece)



Enoros Consulting Limited
(Cyprus)



Fundacja Dla Somalii (Poland)



PRISM Impresa Sociale s.r.l.
(Italy)



Ibonis European Research
Projects S.L. (Spain)