



PRO.D.I.G.Y

Promuovere l'inclusione della
disabilità nei piani di emergenza
nel mondo del lavoro

2022-1-PL01-KA220-VET-000087639

PRO.D.I.G.Y

SYLLABUS



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Table of Contents

1	Introduzione.....	7
2	Panoramica del corso	7
2.1	Obiettivi di apprendimento	7
2.2	Chi dovrebbe partecipare	7
2.3	Struttura	8
2.4	Risorse/Mezzi.....	8
2.5	Lingue	8
3	Dettagli del contenuto.....	9
3.1	Modulo 1. Gestione degli incidenti di emergenza	9
3.1.1	Sottomodulo 1.1: Introduzione ai concetti chiave: Definizioni di gestione degli incidenti, risposta alle emergenze, continuità operativa, gestione delle crisi.....	11
3.1.2	Sottomodulo 1.2: Politiche e legislazione dell'UE relative alla preparazione alle emergenze e all'inclusione della disabilità.....	12
3.1.3	Sottomodulo 1.3: Prevenzione e attenuazione	13
3.1.4	Sottomodulo 1.4: Preparazione, risposta e recupero in situazioni di emergenza	14
3.2	Modulo 2. Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze	16
3.2.1	Sottomodulo 2.1 Valutazione del rischio e strategie di attenuazione	18
3.2.2	Sottomodulo 2.2 Ruoli e responsabilità della risposta alle emergenze	19
3.2.3	Sottomodulo 2.3 Protocolli di comunicazione e coordinamento.....	20
3.2.4	Sottomodulo 2.4 Valutazione e feedback post-emergenza	21
3.3	Modulo 3. Inclusione delle persone con disabilità nella pianificazione di emergenza	23
3.3.1	Sottomodulo 3.1 Comprendere le diverse disabilità.....	25
3.3.2	Sottomodulo 3.2 Pianificazione di emergenza con inclusione di disabilità (dipendenti, clienti e visitatori).....	26
3.3.3	Sottomodulo 3.3 Pianificazione della strategia di comunicazione/informazioni e allarmi accessibili in caso di emergenza.....	27
3.3.4	Sottomodulo 3.4 Piani individuali e formazione per dipendenti disabili	28
3.4	Modulo 4. Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza	30
3.4.1	Sottomodulo 4.1 Assistenza alle persone con disabilità in caso di emergenza	32
3.4.2	Sottomodulo 4.2 Trasporto	33
3.4.3	Sottomodulo 4.3 l'inserimento professionale (persone disabili e non) per una risposta efficace e un'assistenza reciproca in caso di emergenza.....	34
3.4.4	Sottomodulo 4.4 Kit di preparazione alle emergenze per persone con disabilità	35
3.5	Modulo 5. Miglioramento della conoscenza di disfunzioni selezionate e gradi di disabilità con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione	36
3.5.1	Sottomodulo 5.1 Capacità delle persone con diversi gradi di disabilità	37

3.5.2	Sottomodulo 5.2 valuta il livello di capacità funzionale di una persona con disabilità motoria	39
3.5.3	Sottomodulo 5.3 Introduzione all'applicazione di metodi e tecniche utili per evacuare persone con disabilità sul luogo di lavoro	40
3.5.4	Sottomodulo 5.4 Esempi di applicazione di metodi/tecniche utili per assistere persone con disabilità in situazioni di emergenza sul posto di lavoro.....	41
3.6	Modulo 6. Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze	43
3.6.1	Sottomodulo 6.1 sistemi di comunicazione di emergenza.....	45
3.6.2	Sottomodulo 6.2 tecnologie di risposta e ripristino in caso di catastrofi.....	46
3.6.3	Sottomodulo 6.3 gestione e analisi dei dati nelle emergenze	47
3.6.4	Sottomodulo 6.4 Tecnologie innovative nella gestione delle emergenze	49
3.7	Modulo 7. Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza	51
3.7.1	Sottomodulo 7.1: Introduzione alla realtà virtuale (VR)	53
3.7.2	Sottomodulo 7.2: Vantaggi delle applicazioni VR/AR nella preparazione alle emergenze	54
3.7.3	Sottomodulo 7.3: Vetrina delle applicazioni VR nella formazione in emergenza	55
3.7.4	Sottomodulo 7.4: Considerazioni pratiche e implementazione nella preparazione alle emergenze (compresi gli individui disabili)	56

PRO.D.I.G.Y	
<i>tipo di azione</i>	<i>KA220-VET Partenariati di cooperazione nell'istruzione e formazione professionale</i>
<i>Priorità</i>	<i>TRASVERSALI: affrontare la trasformazione digitale attraverso la prontezza digitale, resilienza e capacità VET: Aumentare le opportunità di istruzione e formazione professionale</i>
<i>L'obiettivo del progetto PRO.DI.GY è quello di promuovere l'uso e l'adozione di soluzioni AR/VR per l'assistenza a persone disabili, i primi soccorritori e le aziende durante le emergenze sul posto di lavoro per aumentare la sicurezza alle persone con disabilità. La formazione sulle pratiche di emergenza acquisite, offrirà dei modi per prepararsi e proteggersi in merito alle emergenze impreviste sul luogo di lavoro alle persone e alle aziende.</i> <i>Oltre all'obiettivo generale, sono presenti cinque obiettivi specifici correlati:</i> ▪ <i>Assistere le aziende nella valutazione del livello di inclusione della disabilità nei loro piani di risposta alle emergenze.</i> ▪ <i>Sviluppare un quadro metodologico per supportare i gruppi target nel raggiungimento dell'inclusione della disabilità nei loro piani di emergenze.</i> ▪ <i>Fornire alle aziende tutti gli strumenti necessari per promuovere l'inclusione della disabilità nei loro piani di emergenze e formare adeguatamente i dipendenti con disabilità ad affrontare situazioni di emergenza.</i> ▪ <i>Fornire agli individui (dipendenti dell'azienda, persone disabili, primi soccorritori) le conoscenze necessarie sull'inclusione della disabilità e sulla formazione in situazioni di emergenza.</i> ▪ <i>Sensibilizzare sul tema dell'inclusione della disabilità e della formazione in situazioni di emergenza.</i> <i>I risultati che saranno prodotti e consegnati dalle attività del progetto sono i seguenti:</i> ▪ <i>Una metodologia per la preparazione alle emergenze sul luogo di lavoro, un quadro metodologico passo dopo passo per promuovere la pianificazione delle emergenze sul luogo di lavoro con l'inclusione della disabilità</i> ▪ <i>Uno strumento di autovalutazione riguardo le emergenze sul luogo di lavoro, uno strumento per aiutare le aziende a identificare le lacune nella pianificazione e nella formazione delle emergenze sul luogo di lavoro (compresa la formazione delle persone disabili).</i> ▪ <i>Un corso di formazione sulla preparazione alle emergenze sul luogo di lavoro, un pacchetto didattico con materiale interattivo che include video, giochi, quiz, strumenti AR/VR, ecc.</i> ▪ <i>La piattaforma di formazione online PRO.D.I.G.Y, una piattaforma interattiva online che ospiterà tutti i risultati prodotti.</i> <i>Il progetto PRO.D.I.G.Y fornirà a individui e aziende una piattaforma online interattiva e di facile utilizzo che consentirà agli utenti di utilizzare il materiale innovativo basato su una solida metodologia e supportato da un pacchetto educativo online. In sintesi, gli obiettivi del progetto PRO.D.I.G.Y sono che, attraverso i suoi risultati, farà leva sulla capacità del gruppo target di rispondere efficacemente durante le situazioni di emergenza, riducendo così la probabilità e l'impatto sulla sicurezza dei dipendenti, in particolare di quelli con disabilità. Uno degli obiettivi</i>	

principali del progetto è presentare al personale del gruppo target un percorso guidato per istruirsi in modo rapido ed efficace sulla preparazione alle emergenze, migliorando le loro competenze e il loro contributo al benessere dell'organizzazione e dei suoi dipendenti.

Finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.

SINTESI

Il Syllabus sulla preparazione alle emergenze documenta le informazioni di base del corso di formazione sulla preparazione alle emergenze. Questo documento - un curriculum dettagliato - è la parte iniziale del corso e fa parte del pacchetto formativo complessivo, uno dei risultati del progetto. L'obiettivo del Syllabus è quello di riassumere gli argomenti/aree/sezioni di insegnamento che saranno trattati nel corso.

1 Introduzione

Il corso di formazione PRODIGY sulla preparazione alle emergenze includerà sessioni di formazione online rivolte alle PMI. Il programma di studio proposto è suddiviso in moduli di apprendimento che coprono aree trasversali alla gestione delle emergenze e all'inclusione delle persone con disabilità. L'obiettivo del corso è quello di facilitare i proprietari, i manager, i responsabili dell'intervento alle emergenze, i primi soccorritori e gli esperti che li supportano, nonché i dipendenti delle PMI ad acquisire un background di conoscenze sulla gestione delle emergenze e sull'inclusione delle persone con disabilità. Inoltre, saranno prodotti giochi di formazione sulla risposta alle emergenze VR da includere nella formazione dei dipendenti. Il programma di studi proposto è descritto nelle sezioni seguenti. È stato preparato tenendo conto della proposta di progetto, delle discussioni con i partner e della ricerca documentale effettuata.

2 Panoramica del corso

Il corso di formazione sulla preparazione alle emergenze prevede la creazione di un programma di istruzione/formazione attraverso lo sviluppo di un curriculum e di corsi per le parti interessate coinvolte nel processo decisionale, compresi i dipendenti, per acquisire conoscenze di base da applicare nella pianificazione delle emergenze, tenendo conto delle persone con disabilità. Sarà inclusa un'esercitazione AR/VR per ogni capitolo del programma di formazione per supportare e garantire che le persone disabili siano effettivamente assistite in situazioni di emergenza, per minimizzare i costi di formazione e di esercitazione e per garantire che le squadre di primo intervento assistano efficacemente le persone disabili in situazioni di emergenza.

2.1 Obiettivi di apprendimento

Gli obiettivi di apprendimento del corso sono

- includere le persone disabili nei piani di emergenze
- educare le persone con disabilità a gestire le situazioni di emergenza
- ridurre la probabilità di incidenti sul posto di lavoro.

2.2 Chi dovrebbe partecipare

Principali gruppi target

- Proprietari/dirigenti di PMI
- Responsabili/dirigenti delle PMI/primi soccorritori in caso di emergenza
- Dipendenti disabili e non (nelle esercitazioni)

Gruppi target secondari

- Camere e associazioni di PMI (membri e personale)
- Centri di formazione professionale/formatori/consulenti

- Esperti che forniscono consulenza e servizi alle aziende sulle pratiche di preparazione alle emergenze (internamente o esternamente)

2.3 *Struttura*

Il corso di formazione sulla preparazione alle emergenze **contiene sette moduli e ogni modulo è suddiviso in diversi sottomoduli**. Il corso copre gli aspetti teorici della preparazione alle emergenze e gli argomenti relativi all'inclusione delle persone con disabilità. La struttura del corso è la seguente:

- Modulo 1. Gestione degli incidenti di emergenza
- Modulo 2. Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze
- Modulo 3. Inclusione delle persone con disabilità nella pianificazione delle emergenze
- Modulo 4. Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza
- Modulo 5. Miglioramento della conoscenza delle disfunzioni e dei gradi di disabilità selezionati con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione.
- Modulo 6. Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze
- Modulo 7. Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza

2.4 *Risorse/Mezzi*

Le risorse/mezzi di formazione sono costituite da materiale di formazione online composto da presentazioni in PowerPoint, manuali, quiz della sezione di autovalutazione ed esercizi pratici AR/VR.

2.5 *Lingue*

Inglese, polacco, greco, ceco e italiano

3 Dettagli del contenuto

3.1 Modulo 1. Gestione degli incidenti di emergenza

Sommario

Modulo 1. Gestione degli incidenti di emergenza. Questo modulo fornisce una panoramica completa dei concetti chiave relativi alla gestione degli incidenti, alla risposta alle emergenze, alla continuità operativa e alla gestione delle crisi. Approfondisce le politiche e la legislazione dell'UE in materia di preparazione alle emergenze, con un'attenzione specifica all'inclusione della disabilità. Il modulo esplora inoltre le strategie di preparazione, risposta e recupero in situazioni di emergenza, sottolineando le misure di prevenzione e mitigazione. Attraverso un mix di conoscenze teoriche ed esercitazioni pratiche, i partecipanti impareranno a pianificare le emergenze, a rispondere efficacemente e a facilitare gli sforzi di recupero.

Risorse/Mezzi

Le risorse/mezzi di formazione sono costituite da materiale di formazione online composto da presentazioni in PowerPoint, manuali, quiz della sezione di autovalutazione ed esercitazioni pratiche.

Obiettivi

- Fornire ai partecipanti una comprensione completa della gestione degli incidenti di emergenza.
- Esplorare i concetti chiave e le politiche pertinenti per costruire le basi di una gestione efficace delle crisi.
- Sviluppare competenze in materia di comando e controllo degli incidenti.
- Esplorare le componenti di un'efficace pianificazione del recupero.
- Sottolineare l'importanza di piani di emergenza completi.

Sottomoduli

- Sottomodulo 1: Introduzione ai concetti chiave: Definizioni di gestione degli incidenti, risposta alle emergenze, continuità operativa, gestione delle crisi.
- Sottomodulo 2: Politiche e legislazione dell'UE relative alla preparazione alle emergenze e all'inclusione della disabilità.
- Sottomodulo 3: Prevenzione e attenuazione
- Sottomodulo 4: Preparazione, risposta e recupero in situazioni di emergenza.

Risultati dell'apprendimento

Modulo 1: Gestione degli incidenti di emergenza		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: - Definire e differenziare i concetti chiave come gestione degli incidenti, risposta alle emergenze, continuità operativa e gestione delle crisi. - Analizzare le politiche e le legislazioni europee e nazionali relative alla preparazione alle	Il partecipante sarà in grado di: - Applicare la conoscenza dei concetti di gestione degli incidenti a scenari reali. - Valutare l'impatto delle politiche e della legislazione sulla preparazione alle emergenze, con particolare attenzione all'inclusione della disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: - Promuovere una mentalità proattiva e inclusiva verso la gestione delle emergenze, riconoscendo l'importanza di considerare le diverse esigenze, comprese quelle delle persone con disabilità. - Apprezzare l'importanza della collaborazione e dell'aderenza

emergenze, con un'attenzione specifica all'inclusione della disabilità. Comprendere i principi e le strategie di preparazione, risposta, recupero, prevenzione e mitigazione nel contesto delle situazioni di emergenza.	Sviluppare strategie pratiche per la preparazione, la risposta, il recupero, la prevenzione e la mitigazione in situazioni di emergenza.	alle politiche per una gestione efficace delle crisi.
---	--	--

Sezione di autovalutazione

Circa 20-25 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Lettura consigliata

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.1.1 Sottomodulo 1.1: Introduzione ai concetti chiave: Definizioni di gestione degli incidenti, risposta alle emergenze, continuità operativa, gestione delle crisi.

Descrizione del contenuto

Sottomodulo 1.1, offre un'esplorazione dei termini chiave relativi alla gestione delle emergenze. I partecipanti approfondiranno le definizioni di concetti critici come la gestione degli incidenti, la risposta alle emergenze, la continuità operativa e la gestione delle crisi. Questa sottosezione funge da base fondamentale per una comprensione completa dei successivi principi di gestione delle emergenze.

Risorse/mezzi

Le risorse/mezzi di formazione sono costituite da materiale formativo online composto da presentazioni PowerPoint, manuali, quiz della sezione di autovalutazione ed esercitazioni pratiche.

Circa 6-8 ppt/slides online

Manuale di formazione di 6-8 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Stabilire una solida base facendo conoscere ai partecipanti le definizioni fondamentali e le distinzioni tra i concetti chiave della gestione delle emergenze.

Risultati di apprendimento

Modulo 1: Gestione degli incidenti di emergenza		
Sottomodulo 1.1: Introduzione ai concetti chiave: Definizioni di gestione degli incidenti, risposta alle emergenze, continuità operativa, gestione delle crisi.		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: - Definire e articolare i concetti fondamentali di gestione degli incidenti, risposta alle emergenze, continuità operativa e gestione delle crisi. - Distinguere tra questi termini chiave, comprendendo i loro ruoli unici all'interno del quadro più ampio della gestione delle emergenze.	Il partecipante sarà in grado di: - Applicare le conoscenze acquisite per identificare e analizzare esempi reali di gestione degli incidenti, risposta alle emergenze, continuità operativa e gestione delle crisi. - Dimostrare la capacità di articolare le distinzioni tra questi concetti in scenari pratici.	Il partecipante sarà in grado di: - Sviluppare un apprezzamento per l'interconnessione e l'interdipendenza della gestione degli incidenti, della risposta alle emergenze, della continuità operativa e della gestione delle crisi. - Coltivare una mentalità proattiva sull'importanza di definire e comprendere chiaramente questi concetti chiave per una gestione efficace delle emergenze.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Lettura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.1.2 Sottomodulo 1.2: Politiche e legislazione dell'UE relative alla preparazione alle emergenze e all'inclusione della disabilità

Descrizione del contenuto

Questa unità si concentra sull'esplorazione del panorama normativo che regola la preparazione alle emergenze. I partecipanti esamineranno le politiche e le legislazioni specifiche a livello europeo, con particolare attenzione alle esigenze delle persone con disabilità.

Risorse/Mezzo

Le risorse/mezzi di formazione sono costituite da materiale di formazione online composto da presentazioni PowerPoint, manuali, quiz della sezione di autovalutazione ed esercizi pratici.

Circa 6-8 ppt/slides online

Manuale di formazione di 6-8 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Questo sottomodulo mira ad approfondire la comprensione del quadro giuridico che circonda la gestione delle emergenze.

Risultati dell'apprendimento

Modulo 1: Gestione degli incidenti di emergenza		
Sottomodulo 1.2: Politiche e legislazione dell'UE relative alla preparazione alle emergenze e all'inclusione della disabilità		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Identificare e riassumere le principali politiche e legislazioni dell'UE relative alla preparazione alle emergenze e all'inclusione della disabilità. • Articolare le disposizioni e i requisiti specifici delineati in questi quadri giuridici.	Il partecipante sarà in grado di: • Analizzare le implicazioni delle politiche di gestione delle emergenze sull'inclusione delle persone con disabilità. • Interpretare e applicare le sezioni pertinenti delle politiche e della legislazione a scenari pratici.	Il partecipante sarà in grado di: • Sviluppare una maggiore consapevolezza delle responsabilità e degli obblighi legali nella gestione delle emergenze, promuovendo l'impegno alla conformità e all'inclusività. • Coltivare un atteggiamento proattivo nel difendere i bisogni e i diritti delle persone con disabilità nell'ambito della gestione delle emergenze.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letterature suggerite

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.1.3 Sottomodulo 1.3: Prevenzione e attenuazione

Descrizione del contenuto

Sottomodulo 1.3 presenta brevemente le strategie per prevenire le emergenze o ridurne l'impatto. Copre la valutazione del rischio, l'identificazione dei pericoli e l'attuazione di strategie di attenuazione.

Risorse/Mezzi

Circa 6-8 ppt/slides online

Manuale di formazione di 6-8 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Comprendere i principi della valutazione del rischio e dell'identificazione dei pericoli.
- Sviluppare strategie di mitigazione efficaci per ridurre gli impatti potenziali.
- Coltivare un approccio proattivo alla gestione dei rischi in vari ambienti/circostanze.

Risultati dell'apprendimento

Modul 1: Gestione degli incidenti di emergenza		
Sottomodulo 1.3: Prevenzione e attenuazione		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: comprendere l'importanza del coinvolgimento del personale e dell'azienda negli sforzi di attenuazione.	Il partecipante sarà in grado di: - condurre valutazioni complete dei rischi. - sviluppare e implementare piani attenuazione su misura per i pericoli specifici.	Il partecipante sarà in grado di: valutare un approccio proattivo alla valutazione del rischio e all'identificazione dei pericoli.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letteratura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.1.4 Sottomodulo 1.4: Preparazione, risposta e recupero in situazioni di emergenza

Descrizione del contenuto

Il Sottomodulo 1.4 presenta brevemente l'importanza di preparare gli individui e le organizzazioni a rispondere efficacemente alle emergenze, concentrandosi su pianificazione, formazione e allocazione delle risorse. Presenta inoltre una breve presentazione delle azioni intraprese per rispondere efficacemente durante un'emergenza, comprese le misure di salvataggio, la gestione degli incidenti e la comunicazione. Infine, il sottomodulo 1.4 presenta anche una breve presentazione delle strategie per il recupero e la normalizzazione dopo un'emergenza, concentrandosi sugli sforzi di recupero a breve e a lungo termine.

Risorse/Mezzi

Circa 6-8 ppt/slides online

Manuale di formazione di 6-8 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Fornire ai partecipanti le competenze per sviluppare piani di preparazione all'emergenza completi.
- Sottolineare l'importanza delle esercitazioni e delle simulazioni.

- Promuovere una cultura della preparazione all'interno di organizzazioni e aziende.
- Comprendere i principi di una risposta efficace alle emergenze.
- Sviluppare le capacità di comando e controllo degli incidenti.
- Migliorare la capacità di comunicare efficacemente durante un'emergenza.
- Esplorare le componenti di un'efficace pianificazione del recupero.
- Comprendere il ruolo del supporto psicologico nel recupero.
- Esaminare l'importanza degli sforzi di ricostruzione per migliorare la resilienza dell'azienda.

Risultati dell'apprendimento

Modulo 1: Gestione degli incidenti di emergenza		
Sottomodulo 1.4: Preparazione, risposta e recupero in situazioni di emergenza		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • comprendere la logistica della gestione delle risorse durante le emergenze • conoscere le tecniche di salvataggio • comprendere le strategie per ricostruire meglio e migliorare la resilienza contro le emergenze future.	Il partecipante sarà in grado di: • progettare e implementare piani di preparazione all'emergenza efficaci • gestire efficacemente le risorse e il personale durante un'emergenza • comunicare efficacemente con tutte le parti interessate durante una crisi. • pianificare e coordinare le operazioni di recupero	Il partecipante sarà in grado di: • migliorare la propria capacità di guidare e coordinare gli sforzi di risposta alle emergenze • adattare la rapidità del processo decisionale e la risoluzione dei problemi all'approccio individuale • apprezzare l'importanza del supporto psicologico e del coinvolgimento dell'azienda nel processo di recupero

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letteratura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.2 Modulo 2. Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze

Sommario

La pianificazione delle emergenze è fondamentale per garantire la sicurezza e la resilienza delle aziende durante le crisi. Pianificare non significa solo rispondere alle emergenze, ma anche prevenirle attraverso una preparazione accurata. Questo modulo approfondisce le componenti essenziali di una pianificazione di emergenza efficace, come la valutazione dei rischi e le strategie di attenuazione, i ruoli e le responsabilità della risposta alle emergenze, i protocolli di comunicazione e coordinamento, la valutazione e il feedback post-emergenza. Attraverso un approccio olistico, questo modulo mira a fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per sviluppare e implementare solidi piani di emergenza.

Risorse/Mezzi

Le risorse/mezzi di formazione sono costituite da materiale formativo online composto da presentazioni PowerPoint, manuali, quiz della sezione di autovalutazione ed esercitazioni pratiche.

Obiettivo

- Introdurre i partecipanti alle migliori pratiche per la pianificazione dell'emergenza.
- Consentire ai partecipanti di comprendere e applicare le migliori pratiche di pianificazione dell'emergenza.

Sottomodulo

- Sottomodulo 1: Valutazione del rischio e strategie di attenuazione
- Sottomodulo 2: Ruoli e responsabilità della risposta all'emergenza
- Sottomodulo 3: Protocolli di comunicazione e coordinamento
- Sottomodulo 4: Valutazione e feedback post-emergenza

Risultati dell'apprendimento

Modulo 2: Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Articolare i principi della valutazione del rischio e attuare strategie di mitigazione nel contesto della pianificazione delle emergenze. • Comprendere i ruoli e le responsabilità dei vari attori nella risposta alle emergenze. • Comprendere i protocolli di comunicazione e	Il partecipante sarà in grado di: • Applicare tecniche di valutazione del rischio per identificare e dare priorità ai potenziali pericoli. • Sviluppare piani completi di risposta alle emergenze, assegnando ruoli e responsabilità al personale interessato. • Implementare strategie di comunicazione e coordinamento efficaci	Il partecipante sarà in grado di: • Promuovere una mentalità proattiva e preventiva verso la valutazione e l'attenuazione dei rischi. • Coltivare il senso di responsabilità nei ruoli di risposta alle emergenze. • Valutare l'importanza di una comunicazione chiara, della collaborazione e del miglioramento continuo nel

coordinamento per un'efficace diffusione delle informazioni durante le emergenze. • Analizzare l'importanza della valutazione post-emergenza e del feedback per il miglioramento continuo.	durante le situazioni di emergenza. • Condurre valutazioni post-emergenza, estraendo le lezioni apprese per miglioramenti futuri.	contesto della pianificazione delle emergenze. • Sviluppare un atteggiamento resiliente e adattabile per affrontare le sfide e i cambiamenti nella fase post-emergenza.
---	--	--

Sezione di autovalutazione

Circa 20-25 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letteratura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.2.1 Sottomodulo 2.1 Valutazione del rischio e strategie di attenuazione

Content description

I partecipanti esploreranno le migliori pratiche del settore, i casi di studio e le applicazioni pratiche per migliorare la comprensione e l'applicazione dei principi di gestione del rischio nel contesto della preparazione alle emergenze.

Risorse/Mezzi

Circa 5 ppt/slides online

Manuale di formazione di 5-6 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Questo sottomodulo mira a infondere una mentalità proattiva e adattiva, promuovendo un impegno al miglioramento continuo nel panorama in continua evoluzione della valutazione e della mitigazione del rischio.

Risultati dell'apprendimento

Modulo 2:Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze		
Sottomodulo 2.1: Valutazione del rischio e strategie di attenuazione		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Dimostrare una comprensione avanzata delle migliori pratiche del settore per la valutazione del rischio nella pianificazione delle emergenze. • Esplorare e analizzare casi di studio che mostrano strategie di mitigazione di successo.	Il partecipante sarà in grado di: • Applicare pratiche avanzate di valutazione del rischio per analizzare e dare priorità a rischi complessi. • Sviluppare e implementare strategie di mitigazione in linea con le migliori pratiche del settore. • Utilizzare esercitazioni per simulare e affrontare scenari di diverso rischio.	Il partecipante sarà in grado di: • Promuovere una mentalità proattiva e lungimirante per anticipare e mitigare i potenziali rischi. • Riconoscere l'importanza del miglioramento continuo delle pratiche di valutazione e attenuazione dei rischi. • Sviluppare un impegno a rimanere informato sulle migliori pratiche emergenti nel settore.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letteratura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.2.2 Sottomodulo 2.2 Ruoli e responsabilità della risposta alle emergenze

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 2.2 è dedicato all'esplorazione e al perfezionamento dei ruoli e delle responsabilità essenziali per una risposta efficace alle emergenze. I partecipanti approfondiranno le migliori pratiche del settore, i casi di studio e le applicazioni necessarie per acquisire una comprensione approfondita di come ottimizzare le strutture di risposta alle emergenze.

Risorse/Mezzi

Circa 5 ppt/slides online

Manuale di formazione di 5-6 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Questo sottomodulo mira a migliorare la competenza dei partecipanti nell'assegnazione e nell'esecuzione dei ruoli durante gli episodi di emergenza.

Risultati dell'apprendimento

Modulo 2: Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze		
Sottomodulo 2.2: Ruoli e responsabilità della risposta alle emergenze		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: - Comprendere la struttura organizzativa delle squadre di pronto intervento all'interno del proprio luogo di lavoro. - Identificare i ruoli e le responsabilità dei diversi membri della squadra durante le emergenze. - Riconoscere le esigenze e le sfide specifiche affrontate dalle persone con disabilità durante le situazioni di emergenza. - Dimostrare una comprensione avanzata delle migliori pratiche del settore per quanto riguarda i ruoli e le responsabilità di risposta alle emergenze. - Analizzare casi di studio che illustrino strutture di risposta di successo e il loro impatto sulla gestione	Il partecipante sarà in grado di: - Sviluppare e implementare ruoli di risposta all'emergenza efficaci e adatti a scenari specifici. - Utilizzare esercitazioni e simulazioni di ruolo per affinare il processo decisionale e l'esecuzione della risposta alle emergenze. - Valutare e ottimizzare le strutture di risposta esistenti sulla base delle migliori pratiche.	Il tirocinante dovrà: - Promuovere una mentalità proattiva e adattabile per la progettazione di strutture di risposta in grado di affrontare scenari di emergenza in evoluzione. - Riconoscere l'importanza di una comunicazione chiara e della collaborazione nell'esecuzione dei ruoli designati durante le emergenze. - Coltivare l'impegno al miglioramento continuo dei ruoli e delle responsabilità di risposta alle emergenze.

complessiva dell'emergenza.		
-----------------------------	--	--

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letteratura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.2.3 Sottomodulo 2.3 Protocolli di comunicazione e coordinamento

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 2.3 approfondisce gli aspetti essenziali di una comunicazione e di un coordinamento efficaci durante le emergenze sul luogo di lavoro. I partecipanti approfondiranno le pratiche del settore, i casi di studio e le applicazioni pratiche per affinare la comprensione dei protocolli di comunicazione e migliorare le proprie capacità di coordinamento degli sforzi durante le crisi.

Risorse/Mezzi

Circa 5 ppt/slides online

Manuale di formazione di 5-6 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- dotare i partecipanti delle conoscenze e delle competenze necessarie per stabilire canali di comunicazione chiari e protocolli di coordinamento efficaci durante le emergenze.

Risultati dell'apprendimento

Modulo 2:Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze		
Sottomodulo 2.3: Protocolli di comunicazione e coordinamento		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Dimostrare una conoscenza avanzata delle migliori pratiche del settore in materia di comunicazione e coordinamento durante le emergenze.	Il partecipante dovrà: • Sviluppare e attuare efficaci protocolli di comunicazione e coordinamento adattati a scenari di emergenza specifici, comprese le persone con disabilità.	Il partecipante dovrà: • Promuovere una mentalità proattiva e adattabile verso la progettazione di strutture di comunicazione che possano affrontare scenari di emergenza in evoluzione.

• Analizzare gli studi che illustrano i protocolli di comunicazione e coordinamento efficaci e il loro impatto sulla gestione globale delle emergenze.	• Utilizzare esercizi di simulazione e scenari per perfezionare il processo decisionale e l'esecuzione negli sforzi di comunicazione e coordinamento. • Valutare e ottimizzare le strutture di comunicazione esistenti sulla base delle migliori prassi.	• Riconoscere l'importanza di una comunicazione e collaborazione chiare nell'esecuzione dei ruoli designati durante le crisi. • Coltivare un impegno per il miglioramento continuo dei protocolli di comunicazione e coordinamento.
--	---	--

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letteratura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.2.4 Sottomodulo 2.4 Valutazione e feedback post-emergenza

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 2.4 si concentra sul processo critico di valutazione e riflessione delle azioni di risposta alle emergenze dopo che un incidente è avvenuto. I partecipanti approfondiranno le migliori pratiche del settore, gli studi di casi e le applicazioni pratiche per perfezionare la loro comprensione dei meccanismi di valutazione e feedback post-emergenza.

Risorse/Mezzi

Circa 5 ppt/slides online

Manuale di formazione di 5-6 pagine con grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per effettuare valutazioni approfondite delle procedure di risposta alle emergenze e raccogliere preziosi feedback dalle parti interessate
- promuovere un miglioramento continuo nelle iniziative di preparazione alle emergenze

Risultati dell'apprendimento

Modulo 2: Le migliori pratiche per la pianificazione delle emergenze		
Sottomodulo 2.4: Valutazione e feedback post-emergenza		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI

Il partecipante sarà in grado di: • Dimostrare una conoscenza avanzata delle migliori pratiche del settore nella valutazione e nel feedback post-emergenza. • Analizzare studi di casi che illustrano i processi di valutazione riusciti e il loro impatto sulla gestione globale delle emergenze.	Il partecipante dovrà: • Sviluppare e attuare processi di valutazione post-emergenza efficaci, adattati a scenari di emergenza specifici. • Utilizzare sessioni di debriefing e analisi degli scenari per trarre preziosi insegnamenti dalle risposte alle emergenze. • Valutare e ottimizzare le strutture di valutazione post-emergenza esistenti sulla base delle migliori pratiche.	Il partecipante dovrà: • Promuovere una mentalità proattiva e riflessiva verso la progettazione di strutture di valutazione che facilitino il miglioramento continuo. • Riconoscere l'importanza del feedback nel perfezionare le future risposte alle emergenze. • Coltivare un impegno per la trasparenza e la responsabilità nel processo di valutazione post-emergenza.
--	--	--

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/vero-falso

Letteratura suggerita

Si prega di suggerire la letteratura pertinente, se possibile

3.3 Modulo 3. Inclusione delle persone con disabilità nella pianificazione di emergenza

Sommario

Il modulo 3 si concentra sull'integrazione delle considerazioni per le persone con disabilità negli sforzi di preparazione e risposta alle emergenze. I sottomoduli coprono la pianificazione di emergenza con l'inclusione della disabilità, la pianificazione della strategia di comunicazione per le informazioni di emergenza accessibili, piani individuali per i dipendenti con disabilità e programmi di formazione per consentire ai dipendenti con disabilità di utilizzare i piani di emergenza. Il modulo mira a creare un quadro di pianificazione delle emergenze inclusivo e accessibile che affronti le diverse esigenze di dipendenti, clienti e visitatori con disabilità.

Risorse/Mezzi

Le risorse/mezzi di formazione sono materiali di formazione online costituiti da presentazioni PowerPoint, manuali, quiz di autovalutazione e esercizi pratici

Obiettivo

- Dotare i partecipanti delle conoscenze e delle competenze necessarie per integrare efficacemente l'inclusione della disabilità nella pianificazione delle emergenze.
- Promuovere un approccio globale e inclusivo alla preparazione alle emergenze che tenga conto delle diverse esigenze delle persone con disabilità.

Sottomoduli

- Sottomodulo 1: Comprensione delle diverse disabilità
- Sottomodulo 2: pianificazione delle emergenze con inclusione di disabilità (dipendenti, clienti e visitatori)
- Sottomodulo 3: Pianificazione della strategia di comunicazione/informazioni accessibili in caso di emergenza e avvisi
- Sottomodulo 4: Piani individuali e formazione per dipendenti con disabilità

Risultati di apprendimento

Modulo 3: Inclusione delle persone con disabilità nella pianificazione di emergenza		
CONOSCENZA	COMPETENZA	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Riconoscere i vari tipi di disabilità, comprese le disabilità visive, uditive, fisiche e cognitive, nonché le loro caratteristiche e sfide. • Idee sbagliate e stereotipi comuni sulla disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: • Identificare e comprendere le esigenze specifiche e le soluzioni per le diverse disabilità. • Attuazione di metodi alternativi di comunicazione quali il linguaggio dei segni, gli	Il partecipante sarà in grado di: • Sviluppare empatia e sensibilità nei confronti di persone con disabilità. • Riconoscere il valore della diversità e dell'inclusione nella preparazione alle emergenze e negli sforzi di risposta.

• Barriere della comunicazione incontrate dalle persone con disabilità durante le emergenze e vari metodi di comunicazione e tecnologie utilizzate.	aiuti visivi e la comunicazione tattile. • Adattare le strategie di comunicazione per tenere conto delle diverse disabilità e preferenze di comunicazione. • Creare formati accessibili per le informazioni sulle emergenze, quali la stampa in caratteri grandi, il Braille e le registrazioni audio. • Sviluppare piani di emergenza inclusivi considerando le esigenze specifiche dei dipendenti, clienti e visitatori con disabilità. • Elaborare piani individuali e programmi di formazione su misura per le esigenze dei dipendenti disabili.	• Valorizzare la comunicazione efficace come elemento essenziale per garantire la sicurezza e il benessere di tutti gli individui durante le emergenze. • Abbracciare l'inclusività cercando attivamente di comprendere e soddisfare le esigenze delle persone con disabilità. • Coltivare un impegno al miglioramento continuo nel garantire l'accessibilità e l'inclusività degli sforzi di pianificazione delle emergenze.
---	--	---

Sezione di autovalutazione

Circa 20-25 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.3.1 Sottomodulo 3.1 *Comprendere le diverse disabilità*

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 3.1 fornisce un'esplorazione approfondita di varie disabilità, tra cui fisiche, sensoriali, cognitive e dello sviluppo neurologico. Copre le caratteristiche, le sfide e i bisogni associati ai diversi tipi di disabilità, con un focus sulla promozione della comprensione e dell'empatia tra i partecipanti.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Migliorare la comprensione dei partecipanti delle diverse disabilità e delle loro implicazioni per l'inclusione e l'accessibilità.
- Promuovere l'empatia, la sensibilità e la conoscenza delle diverse esperienze e esigenze degli individui con disabilità.

Risultati di apprendimento

Modulo 3: Inclusione delle persone con disabilità nella pianificazione di emergenza		
Sottomodulo 3.1: Comprendere le diverse disabilità		
CONOSCENZA	COMPETENZA	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere le caratteristiche e le manifestazioni dei diversi tipi di disabilità. • Conoscere le sfide e gli ostacoli che le persone con disabilità devono affrontare in vari aspetti. • Comprendere l'importanza di riconoscere e accogliere le diverse esigenze ed esperienze delle persone con disabilità in ambienti di lavoro inclusivi.	Il partecipante sarà in grado di: • Identificare e differenziare i diversi tipi di disabilità e il loro impatto sulla vita quotidiana e le interazioni degli individui. • Riconoscere e affrontare le barriere all'inclusione e all'accessibilità affrontate dalle persone con disabilità in vari contesti. • Comunicare in modo efficace e rispettoso con le persone disabili.	Il partecipante sarà in grado di: • Provare empatia e sensibilità nei confronti delle esperienze e delle sfide affrontate dalle persone con disabilità nel mondo del lavoro.

Competenze

- I partecipanti svilupperanno una profonda comprensione dei diversi tipi di disabilità e del loro impatto sulla vita e sulle interazioni degli individui.
- I partecipanti acquisiranno le competenze per difendere i diritti e le esigenze delle persone con disabilità e promuovere pratiche inclusive nelle loro comunità e luoghi di lavoro.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.3.2 Sottomodulo 3.2 Pianificazione di emergenza con inclusione di disabilità (dipendenti, clienti e visitatori)

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 3.2 si concentra sull'integrazione delle considerazioni per le persone con disabilità nei piani di emergenza globali. I partecipanti esploreranno le esigenze e le sfide specifiche di dipendenti, clienti e visitatori con disabilità durante situazioni di emergenza.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per integrare l'inclusione della disabilità nei piani di emergenza

Risultati di apprendimento

Modulo 3: Inclusione delle persone con disabilità nella pianificazione di emergenza		
Sottomodulo 3.2: Pianificazione di emergenza con inclusione di disabilità (dipendenti, clienti e visitatori)		
CONOSCENZA	COMPETENZA	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: - Comprendere le esigenze e le sfide specifiche affrontate da dipendenti, clienti e visitatori con disabilità durante le emergenze. - Analizzare i principi di pianificazione di emergenza inclusiva per le persone con disabilità diverse.	Il partecipante sarà in grado di: Sviluppare e attuare piani di emergenza che considerano le esigenze specifiche dei dipendenti, clienti e visitatori con disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: - Promuovere un atteggiamento proattivo ed empatico verso la comprensione e l'attenzione alle diverse esigenze delle persone con disabilità. - Coltivare un impegno al miglioramento continuo nel garantire l'accessibilità e l'inclusività degli sforzi di

		pianificazione delle emergenze.
--	--	---------------------------------

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.3.3 Sottomodulo 3.3 Pianificazione della strategia di comunicazione/informazioni e allarmi accessibili in caso di emergenza

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 3.3 si concentra sul garantire che le informazioni e gli avvisi di emergenza siano accessibili alle persone con disabilità. Riguarda le strategie per la creazione e la diffusione di materiali accessibili di comunicazione in caso di emergenza, compresi formati alternativi e tecnologie assistive.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per sviluppare e trasmettere informazioni e allarmi di emergenza accessibili.

Risultati di apprendimento

Modulo 3: Inclusion delle persone con disabilità nella pianificazione di emergenza		
Sottomodulo 3.3: Pianificazione della strategia di comunicazione/informazioni e allarmi accessibili in caso di emergenza		
CONOSCENZA	COMPETENZA	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere l'importanza di informazioni e avvisi accessibili per le persone con disabilità. • Conoscere i principi e le migliori pratiche per la creazione di materiali di comunicazione accessibili	Il partecipante sarà in grado di: • Creare e diffondere informazioni accessibili in caso di emergenza e allarmi che rispondano alle diverse esigenze e preferenze delle persone con disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: • Utilizzare tecnologie assistive e ausili alla comunicazione per migliorare l'accessibilità degli avvisi di emergenza e le istruzioni per le persone con disabilità.

in caso di emergenza, compresi formati e tecnologie alternative. Familiarizzare con i requisiti legali e gli standard relativi alla comunicazione di emergenza accessibile per le persone con disabilità.	- Utilizzare formati alternativi, quali il braille, la stampa in caratteri grandi e le descrizioni audio, per rendere accessibili i materiali di comunicazione d'emergenza. - Utilizzare tecnologie assistive e ausili alla comunicazione per migliorare l'accessibilità degli avvisi di emergenza e le istruzioni per le persone con disabilità.	
--	--	--

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.3.4 Sottomodulo 3.4 Piani individuali e formazione per dipendenti disabili

Descrizione del contenuto

Questo modulo approfondisce lo sviluppo di piani personalizzati e programmi di formazione su misura per i dipendenti con disabilità su come utilizzare efficacemente i piani. Questo sottomodulo riconosce l'importanza di rispondere alle esigenze specifiche dei dipendenti, garantendo la loro sicurezza e partecipazione effettiva in situazioni di emergenza.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

L'obiettivo è quello di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per creare piani personalizzati e offrire una formazione mirata, promuovendo un approccio proattivo e inclusivo alla preparazione alle emergenze.

Risultati di apprendimento

Modulo 3: Inclusione delle persone con disabilità nella pianificazione di emergenza		
Sottomodulo 3.4: Piani individuali e formazione per dipendenti disabili		
CONOSCENZA	COMPETENZA	ATTITUDINI

Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere l'importanza dei piani personalizzati per i dipendenti con disabilità in situazioni di emergenza. • Analizzare i principi di sviluppo dei programmi di formazione personalizzati su misura per le esigenze specifiche dei dipendenti.	Il partecipante sarà in grado di: • Sviluppare e attuare piani di emergenza personalizzati per i dipendenti con disabilità. • Progettare e fornire programmi di formazione mirati per migliorare la capacità dei dipendenti di utilizzare i piani di emergenza in modo efficace.	Il partecipante sarà in grado di: • Promuovere un atteggiamento proattivo ed empatico verso le esigenze specifiche dei dipendenti con disabilità. • Riconoscere l'importanza di una chiara comunicazione e collaborazione nell'attuazione dei piani individualizzati. • Coltivare un impegno al miglioramento continuo nel garantire l'accessibilità e l'efficacia dei piani di emergenza per i dipendenti con disabilità.
---	--	---

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.4 Modulo 4. Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza

Sommario

Il modulo 4, "Assistere le persone con disabilità in situazioni di emergenza", affronta l'aspetto cruciale di fornire un sostegno efficace alle persone con disabilità durante le emergenze.

Risorse/Mezzi

Le risorse/mezzi di formazione sono materiali di formazione online che consistono in presentazioni PowerPoint, manuali, quiz di autovalutazione e esercizi pratici.

Obiettivo

- Fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per assistere efficacemente le persone con disabilità in situazioni di emergenza
- migliorare la capacità dei partecipanti di fornire un supporto completo e garantire la sicurezza e il benessere delle persone con disabilità durante le emergenze.
- Garantire che le procedure di evacuazione d'emergenza nelle aziende siano accessibili e adatte alle persone con disabilità
- Aumentare la consapevolezza e la comprensione tra i dipendenti dell'azienda nel settore delle esigenze e delle sfide affrontate dalle persone con disabilità durante le emergenze
- Definizione delle barriere più tipiche all'accessibilità dei trasporti nell'ambiente aziendale

Sottomoduli

- Sottomodulo 1: Assistenza alle persone con disabilità in caso di emergenza
- Sottomodulo 2: Trasporto
- Sottomodulo 3: l'inserimento professionale (persone disabili e non) per una risposta efficace e un'assistenza reciproca in caso di emergenza.
- Sottomodulo 4: Kit di preparazione alle emergenze per persone con disabilità

Risultati di apprendimento

Modulo 4: Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza		
CONOSCENZA	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: ● Comprendere le sfide specifiche che le persone con disabilità devono affrontare durante le emergenze. ● Analizzare i principi di fornitura di assistenza inclusiva per le persone con disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: ● Fornire un'assistenza efficace alle persone con disabilità durante le emergenze, tenendo conto delle loro esigenze specifiche. ● Affrontare le sfide del trasporto per garantire l'evacuazione e il trasferimento in sicurezza	Il partecipante sarà in grado di: ● Promuovere un atteggiamento proattivo ed empatico nei confronti dell'assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza. ● Riconoscere il valore della collaborazione e dell'assistenza reciproca tra il personale disabile e

• Comprendere l'importanza dell'inserimento professionale per una risposta efficace e un'assistenza reciproca in caso di emergenza.	delle persone con disabilità. • Promuovere una cultura del posto di lavoro inclusiva che consenta al personale disabili e non disabili di rispondere in modo efficace e di aiutarsi reciprocamente durante le emergenze. • Progettare e assemblare kit di preparazione alle emergenze su misura per le esigenze specifiche delle persone con disabilità.	non disabili durante le emergenze.
---	--	---

Sezione di autovalutazione

Circa 20-25 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.4.1 Sottomodulo 4.1 Assistenza alle persone con disabilità in caso di emergenza

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 4.1 sottolinea le sfide e le considerazioni specifiche legate alla fornitura di assistenza inclusiva, che affronti le diverse esigenze delle persone con disabilità durante le crisi.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Migliorare la comprensione e la capacità dei partecipanti di fornire un'assistenza efficace alle persone con disabilità durante le emergenze

Risultati di apprendimento

Modulo 4: Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza		
Sottomodulo 4.1: Assistenza alle persone con disabilità in caso di emergenza		
CONOSCENZA	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: Fornire assistenza inclusiva e accessibile in situazioni di emergenza.	Il partecipante sarà in grado di: - Fornire un'assistenza efficace alle persone con disabilità durante vari scenari di emergenza. - Adattare le strategie di assistenza in base alle esigenze e condizioni specifiche delle persone con diversi tipi di disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: Riconoscere l'importanza di una comunicazione e collaborazione chiare nella fornitura di assistenza alle persone con disabilità.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.4.2 Sottomodulo 4.2 Trasporto

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 4.2 si concentra sull'affrontare le sfide specifiche relative al trasporto per gli individui con disabilità in situazioni di emergenza.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Questo sottomodulo mira a fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per superare le barriere di trasporto, garantendo l'evacuazione sicura ed efficiente e il trasferimento delle persone con disabilità durante le emergenze.

Risultati di apprendimento

Modulo 4: Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza		
Sottomodulo 4.2: Trasporto		
CONOSCENZA	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: Comprendere le sfide specifiche di trasporto affrontate dalle persone con disabilità durante le emergenze.	Il partecipante sarà in grado di: - Superare le barriere di trasporto per garantire l'evacuazione e il trasferimento in sicurezza delle persone con disabilità durante vari scenari di emergenza. - Adattare le strategie di assistenza al trasporto in base alle esigenze e condizioni specifiche delle persone con diversi tipi di disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: Promuovere un atteggiamento proattivo ed empatico per affrontare le sfide di trasporto affrontate da persone con disabilità in situazioni di emergenza

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.4.3 Sottomodulo 4.3 l'inserimento professionale (persone disabili e non) per una risposta efficace e un'assistenza reciproca in caso di emergenza.

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 4.3 si concentra sulla promozione di una cultura del posto di lavoro inclusiva che consenta al personale disabile e non disabile di rispondere in modo collaborativo e di aiutarsi reciprocamente durante le situazioni di emergenza.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Migliorare la comprensione e la capacità dei partecipanti di favorire l'inserimento professionale del personale disabile e non disabile durante le emergenze.

Risultati di apprendimento

Modulo 4: Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza		
Sottomodulo 4.3: l'inserimento professionale (persone disabili e non) per una risposta efficace e un'assistenza reciproca in caso di emergenza.		
CONOSCENZA	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere i principi e i benefici dell'inserimento nel mondo del lavoro per un'efficace risposta alle emergenze. • Analizzare il ruolo di una cultura del posto di lavoro inclusiva nel promuovere l'assistenza reciproca tra il personale disabile e non disabile durante le emergenze.	Il partecipante sarà in grado di: • Implementare pratiche di lavoro inclusive che facilitino la collaborazione e la risposta efficace durante le emergenze. • Promuovere una cultura del posto di lavoro inclusiva che incoraggi l'assistenza e il supporto reciproco tra il personale.	Il partecipante sarà in grado di: • Riconoscere il valore della collaborazione e dell'assistenza reciproca tra il personale disabile e non disabile durante le emergenze.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.4.4 Sottomodulo 4.4 Kit di preparazione alle emergenze per persone con disabilità

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 4.4 è dedicato allo sviluppo e all'implementazione di kit di preparazione alle emergenze su misura per soddisfare le esigenze specifiche delle persone con disabilità.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Migliorare la comprensione e la capacità dei partecipanti di progettare e attuare kit di preparazione alle emergenze che soddisfino le esigenze specifiche delle persone con disabilità.

Risultati di apprendimento

Modulo 4: Assistenza alle persone con disabilità in situazioni di emergenza		
Sottomodulo 4.4: Kit di preparazione alle emergenze per persone con disabilità		
CONOSCENZA	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere le esigenze e le sfide specifiche che le persone con disabilità possono affrontare durante le emergenze. • Comprendere dispositivi di assistenza, attrezzature mediche e forniture specializzate che possono essere necessarie per le persone con disabilità durante le emergenze.	Il partecipante sarà in grado di: • Progettare e assemblare kit di preparazione alle emergenze su misura per le esigenze e le condizioni specifiche delle persone con diversi tipi di disabilità. • Adattare i contenuti del kit di emergenza in base alle diverse esigenze delle persone con disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: • Coltivare l'impegno al miglioramento continuo nella creazione di kit di preparazione alle emergenze accessibili e completi.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.5 Modulo 5. Miglioramento della conoscenza di disfunzioni selezionate e gradi di disabilità con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione

Sommario

Questo corso innovativo e individualizzato di miglioramento delle conoscenze su disfunzioni selezionate e gradi di disabilità è rivolto a coloro che sono responsabili della gestione delle crisi nelle organizzazioni. Sensibilizzazione ai diversi tipi di disfunzioni della mobilità e ai vari gradi di disabilità, nonché promozione dell'uso di metodi/tecniche e trucchi utili in caso di evacuazione, mira ad aiutare le persone con disabilità motorie a evacuare rapidamente e in sicurezza durante un'emergenza sul posto di lavoro. I responsabili della gestione delle emergenze nelle organizzazioni stanno diventando sempre più consapevoli e riconoscono la necessità di uno sviluppo in termini di aumento della sicurezza delle persone con disabilità. In questo caso, la necessità di aumentare le loro conoscenze sulle limitazioni e sulle capacità di mobilità delle persone con vari gradi di disabilità diventa rilevante.

Risorse/Mezzi

Le risorse/mezzi di formazione sono materiali di formazione online costituiti da presentazioni PowerPoint, manuali, quiz di autovalutazione e esercizi pratici

Obiettivo

- Promuovere la formazione per migliorare le conoscenze in materia di mobilità ridotta, estendendola agli aspetti pratici utilizzando metodi/tecniche utili a facilitare l'evacuazione rapida e sicura delle persone con mobilità ridotta, nelle situazioni di emergenza sul posto di lavoro.
- Assistere le imprese nella valutazione del livello di idoneità funzionale di un dipendente con limitazioni della mobilità.
- Sviluppare metodi/tecniche per facilitare l'evacuazione sicura delle persone con disabilità in caso di emergenza sul posto di lavoro.
- Garantire che le imprese dispongano di una formazione adeguata in situazioni di emergenza.
- Dotare le persone (dipendenti dell'azienda, persone con disabilità, soccorritori) delle conoscenze necessarie sul livello di disabilità, sulle capacità e sui limiti delle persone con disabilità motoria.

Sottomoduli

- Sottomodulo 1: Capacità delle persone con diversi gradi di disabilità
- Sottomodulo 2: valuta il livello di capacità funzionale di una persona con disabilità motoria
- Sottomodulo 3: Introduzione all'applicazione di metodi e tecniche utili per evacuare persone con disabilità sul luogo di lavoro
- Sottomodulo 4: Esempi di applicazione di metodi/tecniche utili per assistere persone con disabilità in situazioni di emergenza sul posto di lavoro

Risultati di apprendimento

Modulo 5: Miglioramento della conoscenza di disfunzioni selezionate e gradi di disabilità con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINE
Il partecipante sarà in grado di: aumentare la conoscenza delle limitazioni e delle capacità di mobilità delle persone con vari gradi di disabilità	Il partecipante sarà in grado di: - utilizzare metodi, tecniche utili in caso di evacuazione - motivare le persone con problemi di mobilità a partecipare al processo di evacuazione sul posto di lavoro.	Il partecipante sarà in grado di: Aumentare la consapevolezza e riconoscere la necessità di sviluppo per migliorare la sicurezza delle persone con disabilità

Sezione di autovalutazione

Circa 20-25 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.5.1 Sottomodulo 5.1 Capacità delle persone con diversi gradi di disabilità

Descrizione del contenuto

Questo sottomodulo esplora le diverse capacità e esigenze di individui con vari gradi di disabilità durante gli eventi di evacuazione. Esso copre una panoramica dei diversi tipi di disabilità, tra cui fisica, sensoriale, cognitiva e dello sviluppo neurologico e discute metodi pratici e tecniche per sostenere la loro evacuazione sicura.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- migliorare la comprensione dei partecipanti delle capacità e delle sfide affrontate dalle persone con disabilità durante gli eventi di evacuazione.
- promuovere l'empatia, la sensibilità e le conoscenze pratiche per soddisfare le diverse esigenze in situazioni di emergenza.

Risultati di apprendimento

Modulo 5: Miglioramento della conoscenza di disfunzioni selezionate e gradi di disabilità con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione		
Sottomodulo 5.1 Capacità delle persone con diversi gradi di disabilità		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINE
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere i diversi tipi e gradi di disabilità e il loro impatto sulle procedure di evacuazione. • Conoscere le sfide specifiche che le persone con disabilità possono incontrare durante le evacuazioni, tra cui limitazioni della mobilità, disturbi sensoriali e barriere cognitive. • Comprendere l'importanza di considerare le esigenze e le capacità individuali quando si sviluppano i piani e le procedure di evacuazione. • Familiarizzare con metodi e tecniche pratiche per sostenere l'evacuazione sicura di persone con disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: • Capacità di valutare le esigenze e le capacità specifiche delle persone con disabilità nel contesto degli scenari di evacuazione. • Competenza nell'attuazione di strategie di evacuazione inclusive che affrontano diverse sfide legate alla disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: • Empatia e sensibilità verso le esperienze e i bisogni delle persone con disabilità durante situazioni di emergenza. • Impegno a promuovere l'inclusività e l'accessibilità nella pianificazione e nell'attuazione dell'evacuazione. • Rispetto per l'autonomia e la dignità delle persone con disabilità, riconoscendo il loro diritto a partecipare pienamente alle procedure di evacuazione.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.5.2 Sottomodulo 5.2 valuta il livello di capacità funzionale di una persona con disabilità motoria

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 5.2 si concentra sulla valutazione delle capacità funzionali e dei limiti degli individui con disabilità motorie durante situazioni di emergenza. Comprende metodi e strumenti per valutare i problemi di mobilità, identificare dispositivi ausiliari e determinare strategie di supporto adeguate per un'evacuazione sicura

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- dotare il partecipante delle conoscenze e delle competenze necessarie per valutare le capacità funzionali degli individui con disabilità della mobilità e sviluppare piani di sostegno su misura per l'evacuazione di emergenza.
- sottolineare l'importanza della valutazione individualizzata e della pianificazione inclusiva per promuovere la sicurezza e il benessere delle persone con disabilità.

Risultati di apprendimento

Modulo 5: Miglioramento della conoscenza di disfunzioni selezionate e gradi di disabilità con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione		
Sottomodulo 5.2 valuta il livello di capacità funzionale di una persona con disabilità motoria		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINE
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere i tipi e le cause delle disabilità della mobilità e il loro impatto sull'evacuazione di emergenza. • Conoscere le capacità funzionali e i limiti associati ai diversi tipi di disabilità motorie. • Comprendere l'importanza di condurre valutazioni individualizzate per determinare le esigenze di supporto delle persone con disabilità motorie durante le emergenze.	Il partecipante sarà in grado di: • Condurre valutazioni complete di individui con disabilità motorie per identificare le loro esigenze di supporto durante gli eventi di evacuazione. • Riconoscere e selezionare dispositivi di assistenza e tecniche di supporto appropriate per facilitare l'evacuazione sicura delle persone con disabilità motorie.	Il partecipante sarà in grado di: • provare empatia e rispetto per la dignità e l'autonomia delle persone con disabilità motorie, riconoscendo il loro diritto a partecipare pienamente alle procedure di evacuazione di emergenza. • Impegno a promuovere l'inclusività e l'accessibilità nella pianificazione delle emergenze e negli sforzi di risposta, in particolare per le persone con disabilità motorie. • Disponibilità a difendere i diritti e le esigenze delle persone con disabilità nelle iniziative di preparazione alle emergenze.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.5.3 Sottomodulo 5.3 Introduzione all'applicazione di metodi e tecniche utili per evacuare persone con disabilità sul luogo di lavoro

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 5.3 fornisce una panoramica dei metodi e delle tecniche pratiche per evacuare le persone con disabilità dal luogo di lavoro durante situazioni di emergenza. Esso copre varie strategie e strumenti volti a garantire l'evacuazione sicura ed efficiente di individui con diverse disabilità.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Familiarizzare con i metodi e le tecniche per evacuare le persone con disabilità dal luogo di lavoro in situazioni di emergenza.

Risultati di apprendimento

Modulo 5: Miglioramento della conoscenza di disfunzioni selezionate e gradi di disabilità con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione		
Sottomodulo 5.3: Introduzione all'applicazione di metodi e tecniche utili per evacuare persone con disabilità sul luogo di lavoro		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINE
Il partecipante sarà in grado di: • Conoscere i diversi tipi di disabilità e le loro implicazioni per le procedure di evacuazione. • Familiarizzare con metodi pratici, strumenti e tecniche per facilitare l'evacuazione sicura ed efficiente delle persone con disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: • Valutare le esigenze e le capacità specifiche delle persone con disabilità nel contesto di evacuazioni di emergenza. • Utilizzare dispositivi di assistenza e tecniche di supporto per facilitare l'evacuazione sicura delle persone con disabilità.	Il partecipante sarà in grado di: • Impegno a promuovere l'accessibilità e l'inclusività nella pianificazione delle emergenze e negli sforzi di risposta.

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.5.4 Sottomodulo 5.4 Esempi di applicazione di metodi/tecniche utili per assistere persone con disabilità in situazioni di emergenza sul posto di lavoro

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 5.4 illustra esempi pratici di metodi e tecniche essenziali per assistere le persone con disabilità durante situazioni di emergenza sul posto di lavoro. Fornisce studi di casi, scenari e dimostrazioni per illustrare strategie efficaci per sostenere le persone con disabilità diverse durante l'evacuazione e altre procedure di emergenza.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Fornire al partecipante esempi concreti e dimostrazioni di metodi e tecniche per assistere le persone con disabilità durante le emergenze sul posto di lavoro.
- Migliorare le conoscenze e le competenze pratiche dei partecipanti nell'attuazione di strategie inclusive di risposta alle emergenze.

Risultati di apprendimento

Modulo 5: Miglioramento della conoscenza di disfunzioni selezionate e gradi di disabilità con la promozione dell'uso di metodi/tecniche pratiche utili in un evento di evacuazione		
Sottomodulo 5.4: Esempi di applicazione di metodi/tecniche utili per assistere persone con disabilità in situazioni di emergenza sul posto di lavoro		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINE
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere l'importanza di metodi e tecniche di assistenza per le persone con disabilità durante situazioni di emergenza. • Conoscere esempi pratici e studi di casi che illustrano strategie efficaci per assistere le persone con varie disabilità sul posto di lavoro.	Il partecipante sarà in grado di: • Applicare metodi e tecniche pratiche per assistere le persone con disabilità durante situazioni di emergenza sul posto di lavoro.	Il partecipante sarà in grado di: • Empatico e sensibile verso le esperienze e le esigenze delle persone con disabilità durante situazioni di emergenza. • Disponibilità a impegnarsi in un apprendimento e miglioramento continuo per migliorare l'efficacia dei metodi e delle tecniche di assistenza per le persone con disabilità.

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Conoscere le migliori pratiche e linee guida per fornire supporto alle persone con disabilità durante l'evacuazione e altre procedure di emergenza. | | |
|---|--|--|

Sezione di autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.6 Modulo 6. Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze

Sommario

Questo modulo è stato concepito per esplorare il ruolo della tecnologia nel migliorare vari aspetti della gestione delle emergenze.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Dotare i partecipanti delle conoscenze e delle competenze necessarie per utilizzare efficacemente le soluzioni tecnologiche in vari aspetti della gestione delle emergenze.

Sottomoduli

- Sottomodulo 1: sistemi di comunicazione di emergenza
- Sottomodulo 2: tecnologie di risposta e ripristino in caso di catastrofi
- Sottomodulo 3: gestione e analisi dei dati nelle emergenze
- Sottomodulo 4: Tecnologie innovative nella gestione delle emergenze

Risultati di apprendimento

Modulo 6: Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Conoscere le varie tecnologie utilizzate nei sistemi di comunicazione di emergenza. • Conoscere le tecnologie di risposta alle catastrofi e di recupero • Comprendere le tecniche di gestione dei dati per l'analisi delle emergenze. • Familiarità con tecnologie innovative come AI e IoT nella gestione delle emergenze. • Conoscere le considerazioni giuridiche ed etiche relative all'uso	Il partecipante assumerà: • Capacità di utilizzare efficacemente i sistemi di comunicazione di emergenza. • Competenza nell'utilizzo di tecnologie di risposta e recupero in caso di catastrofi. • Capacità di raccolta, analisi e interpretazione dei dati per un processo decisionale efficace. • Competenza nell'attuazione di tecnologie innovative per migliorare le strategie di gestione delle emergenze.	Il partecipante assumerà: • Adattabilità e flessibilità nell'impiego di diverse tecnologie in situazioni dinamiche di emergenza. • apprendimento continuo e il mantenimento aggiornato con le tecnologie emergenti nella gestione delle emergenze. • Empatia e comprensione nei confronti delle esigenze e delle sfide specifiche dei disabili in situazioni di emergenza. • Approccio proattivo per l'incorporazione di soluzioni tecnologiche per una gestione inclusiva delle emergenze. • Resilienza e compostezza sotto pressione mentre si utilizzano

della tecnologia nelle emergenze.	• Capacità di comunicazione per collaborare efficacemente con diversi team e parti interessate durante le emergenze.	soluzioni tecnologiche durante le situazioni di crisi.
-----------------------------------	--	--

Sezione di autovalutazione

Circa 20-25 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.6.1 Sottomodulo 6.1 sistemi di comunicazione di emergenza

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 6.1 fornisce una breve presentazione delle varie tecnologie e dei sistemi impiegati per una comunicazione efficace in tempi di crisi. I partecipanti impareranno come sfruttare e implementare sistemi di comunicazione di emergenza per garantire una diffusione tempestiva, accurata e diffusa delle informazioni, promuovendo un approccio più coordinato e reattivo alle emergenze.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Dotare i partecipanti delle conoscenze e delle competenze necessarie per utilizzare efficacemente i sistemi di comunicazione di emergenza nella gestione delle emergenze.

Risultati di apprendimento

Modulo 6: Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze		
Sottomodulo 6.1: sistemi di comunicazione di emergenza		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere le varie modalità di comunicazione utilizzate nelle emergenze, come gli SMS, i social media, le trasmissioni radiofoniche, ecc. • Conoscenza delle tecnologie di comunicazione assistita per le persone con disabilità, tra cui il text-to-speech e i display Braille. • Conoscenza dei protocolli e dei sistemi di comunicazione utilizzati dai soccorritori e dalle agenzie di emergenza. • Consapevolezza delle sfide e dei limiti dei sistemi di comunicazione durante le	Il partecipante sarà in grado di: • Utilizzare efficacemente i sistemi e i dispositivi di comunicazione di emergenza. • Adattare i metodi di comunicazione alle diverse esigenze, comprese quelle delle persone disabili. • Trasmettere informazioni critiche in modo chiaro e conciso in situazioni di forte stress. • coordinare gli sforzi di comunicazione tra diversi soggetti e agenzie. • Capacità di problem solving per risolvere i problemi di comunicazione e garantire una diffusione efficace delle informazioni.	Il partecipante sarà in grado di: • Impegno per l'inclusività e per garantire che i sistemi di comunicazione siano accessibili a tutti gli individui, indipendentemente dalla disabilità. • Empatia nei confronti delle sfide comunicative affrontate dalle persone disabili durante le emergenze. • Apertura al feedback e al miglioramento continuo delle strategie e delle tecnologie di comunicazione. • Approccio proattivo alla sperimentazione e all'implementazione di metodi di comunicazione alternativi per affrontare le barriere di accessibilità.

emergenze, in particolare per le persone disabili. • Comprensione degli standard di accessibilità e delle normative relative ai sistemi di comunicazione di emergenza.		• Resilienza e compostezza nel mantenere canali di comunicazione efficaci anche in circostanze difficili.
---	--	---

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.6.2 Sottomodulo 6.2 tecnologie di risposta e ripristino in caso di catastrofi

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 6.2 presenta brevemente le tecnologie fondamentali per una risposta efficace e per gli sforzi di recupero durante i disastri. Questo sottomodulo approfondisce le varie tecnologie impiegate nella gestione dei disastri, affrontando le esigenze e le sfide specifiche che si presentano durante le fasi di risposta e recupero. I partecipanti potranno comprendere come sfruttare la tecnologia per migliorare la resilienza e l'efficienza complessiva delle operazioni di risposta e recupero in caso di calamità.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per utilizzare efficacemente le tecnologie di risposta ai disastri e di recupero.

Risultati di apprendimento

Modulo 6: Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze		
Sottomodulo 6.2: tecnologie di risposta e ripristino in caso di catastrofi		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di:	Il partecipante assumerà:	Il partecipante assumerà:

• Comprendere le basi della modellazione e della previsione dei disastri. • Conoscere le varie tecnologie utilizzate nella risposta ai disastri. • Conoscere i principi di base della tecnologia blockchain. • Comprendere le tecniche di analisi dei dati per la gestione dei disastri. • Comprendere il ruolo della raccolta dati in tempo reale e del reporting durante le operazioni di risposta.	• Capacità di interpretare le mappe di base dell'impatto di un disastro. • Capacità di utilizzare la tecnologia a scopo di ricognizione. • Familiarità con la blockchain per scopi di tracciamento di base. • Capacità di gestione dei dati di base per organizzare le informazioni relative ai disastri. • Abilità nell'utilizzo di applicazioni mobili per la raccolta di dati in tempo reale e la creazione di rapporti durante le operazioni di risposta ai disastri.	• Apertura all'esplorazione di nuove tecnologie per la gestione delle emergenze. • Volontà di adattarsi ai progressi tecnologici nella risposta ai disastri. • Apprezzamento per il potenziale della tecnologia nel migliorare i risultati dei disastri. • Pazienza e disponibilità ad apprendere nuove competenze. • Visione positiva verso l'incorporazione della tecnologia nelle pratiche di gestione delle emergenze.
---	---	--

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.6.3 Sottomodulo 6.3 *gestione e analisi dei dati nelle emergenze*

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 6.3 fornisce una breve presentazione delle tecniche di gestione e analisi dei dati nel contesto delle situazioni di emergenza. Questo sottomodulo si concentra sulla comprensione del ruolo dei dati nella gestione delle emergenze, affrontando le sfide e le opportunità dell'utilizzo dei dati durante le crisi.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Mettere i partecipanti in condizione di contribuire a prendere decisioni più informate e a migliorare le strategie di risposta attraverso l'uso efficace dei dati.

Risultati di apprendimento

Modulo 6: Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze		
Sottomodulo 6.3: gestione e analisi dei dati nelle emergenze		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprensione dei metodi e degli strumenti di raccolta dati utilizzati in situazioni di emergenza, come sensori e applicazioni mobili. • Conoscenza delle tecniche di analisi dei dati di base, tra cui l'analisi statistica e gli algoritmi di apprendimento automatico, per estrarre informazioni dai dati di emergenza. • Familiarità con gli strumenti di visualizzazione dei dati per comunicare in modo efficace dati di emergenza complessi. • Consapevolezza delle considerazioni sulla privacy e sulla sicurezza quando si trattano dati sensibili sulle emergenze. • Comprensione del ruolo dei dati nel processo decisionale e nell'allocazione delle risorse durante le emergenze.	Il partecipante sarà in grado di: • Capacità di raccogliere informazioni rilevanti da varie fonti durante le emergenze. • Capacità di analisi dei dati per interpretare i dati di emergenza e identificare tendenze, modelli e anomalie. • Abilità nell'utilizzo di strumenti di visualizzazione dei dati per comunicare le conoscenze e i risultati agli stakeholder. • Capacità di gestione dei dati per organizzare e mantenere i database delle informazioni relative alle emergenze. • Capacità di pensiero critico per valutare l'affidabilità e la validità dei dati e delle analisi di emergenza.	Il partecipante sarà in grado di: • Impegno nel processo decisionale basato sui dati e nelle pratiche basate sull'evidenza nella gestione delle emergenze. • Rispetto della privacy e delle considerazioni etiche nella raccolta e nell'analisi dei dati di emergenza. • collaborazione per condividere i dati e le intuizioni con gli stakeholder e le agenzie pertinenti. • Approccio proattivo allo sfruttamento dei dati per migliorare gli sforzi di preparazione, risposta e recupero. • Adattabilità e apertura all'incorporazione di nuove tecnologie e metodologie di gestione dei dati per migliorare le capacità di risposta alle emergenze.

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.6.4 Sottomodulo 6.4 Tecnologie innovative nella gestione delle emergenze

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 6.4 presenta brevemente le tecnologie all'avanguardia e le loro applicazioni per migliorare le pratiche di gestione delle emergenze. Questo sottomodulo si concentra sull'identificazione e la comprensione delle tecnologie innovative che hanno il potenziale di trasformare il modo in cui le emergenze vengono preparate, affrontate e risolte.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Esporre i partecipanti alle recenti tecnologie che caratterizzano il campo della gestione delle emergenze e metterli in grado di integrare queste innovazioni nelle loro pratiche.

Risultati di apprendimento

Modulo 6: Soluzioni tecnologiche per la gestione delle emergenze		
Sottomodulo 6.4: Tecnologie innovative nella gestione delle emergenze		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: - Comprendere le tecnologie emergenti con potenziali applicazioni nella gestione delle emergenze, come l'intelligenza artificiale (AI) e i dispositivi Internet of Things (IoT). - Conoscere i casi di studio ed esempi che mostrano l'uso di tecnologie	Il partecipante assumerà: - Capacità di sperimentazione e prototipazione di base per testare e valutare la fattibilità di tecnologie innovative per applicazioni di emergenza. - Capacità di integrazione tecnologica per incorporare soluzioni	Il partecipante assumerà: - Curiosità e desiderio di esplorare le nuove tecnologie e le loro potenziali applicazioni nella gestione delle emergenze. - Mentalità innovativa per identificare le opportunità di innovazione e le soluzioni tecnologiche negli scenari di emergenza.

innovative in scenari di emergenza reali. • Conoscere le sfide e delle opportunità associate all'adozione di tecnologie innovative nella gestione delle emergenze. • Avrà consapevolezza delle considerazioni normative ed etiche relative all'uso delle tecnologie emergenti nelle emergenze. • Comprendere del ruolo degli ecosistemi di innovazione e delle partnership nel guidare l'adozione di tecnologie e l'innovazione nella gestione delle emergenze.	innovative in contesti di gestione delle emergenze esistenti. • Capacità di valutazione dei rischi per identificare i potenziali rischi e le vulnerabilità associate all'adozione di nuove tecnologie. • Capacità di comunicazione per spiegare concetti e vantaggi tecnologici complessi a interlocutori non tecnici. • Capacità di problem solving per affrontare le sfide e gli ostacoli nell'implementazione di tecnologie innovative in contesti di emergenza.	• mentalità di collaborazione per lavorare con sviluppatori di tecnologie, ricercatori e altri stakeholder per co-creare e implementare soluzioni innovative. • Resilienza e adattabilità per navigare nell'incertezza e superare gli ostacoli nell'adozione di nuove tecnologie. • Impegno per l'apprendimento e il miglioramento continui nell'utilizzo di tecnologie innovative per migliorare la preparazione, la risposta e il recupero delle emergenze.
--	--	---

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.7 Modulo 7. Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza

Sommario

Il modulo 7, “Uso delle tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza”, è dedicato all'esplorazione delle applicazioni della realtà virtuale (VR) e della realtà aumentata (AR) nel contesto della preparazione alle emergenze. I sottomoduli coprono l'introduzione alla VR, i benefici delle applicazioni VR/AR nella preparazione alle emergenze, una vetrina delle applicazioni VR nella formazione alle emergenze e considerazioni pratiche per l'implementazione, con un focus specifico sull'inclusività per le persone disabili.

Risorse/Mezzi

Contenuto

Obiettivo

Questo modulo mira a fornire ai partecipanti una comprensione completa di come le tecnologie VR e AR possono migliorare la formazione, la preparazione e la risposta alle emergenze, comprese le considerazioni per le persone con disabilità.

Sottomoduli

- Sottomodulo 1: Introduzione alla realtà virtuale (VR)
- Sottomodulo 2: Vantaggi delle applicazioni VR/AR nella preparazione alle emergenze
- Sottomodulo 3: Vetrina delle applicazioni VR nella formazione in emergenza
- Sottomodulo 4: Considerazioni pratiche e implementazione nella preparazione alle emergenze (compresi gli individui disabili)

Risultati di apprendimento

Modulo 7: Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere i principi dei componenti di base della tecnologia della realtà virtuale. • Conoscere la storia e l'evoluzione della tecnologia VR. • Comprendere i potenziali benefici dell'uso della VR/AR nella preparazione alle emergenze. • Conoscere le ricerche e casi di studio che dimostrano l'efficacia	Il partecipante sarà in grado di: • navigare e interagire in un ambiente virtuale. • progettare scenari di formazione VR/AR adatti a diverse situazioni di emergenza. • facilitare sessioni di debriefing e discussioni basate su esperienze di formazione VR. • prototipare interfacce VR/AR per garantire	Il partecipante assumerà: • Apertura verso le nuove tecnologie e le loro potenziali applicazioni. • Ottimismo sul potenziale delle tecnologie VR/AR per migliorare le capacità di risposta alle emergenze. • Apprezzamento per la natura immersiva e coinvolgente delle esperienze di formazione in VR. • Empatia verso le esigenze e le preoccupazioni delle persone con disabilità negli ambienti VR/AR.

dell'addestramento VR/AR in situazioni di emergenza. • Comprendere come la VR viene utilizzata per simulare diversi tipi di scenari di emergenza. • Comprendere le considerazioni pratiche e dei principi di accessibilità nelle simulazioni VR/AR.	l'accessibilità a tutti gli utenti. • fornire supporto e assistenza a persone con disabilità durante le sessioni di formazione VR.	• Impegno a promuovere la parità di accesso e partecipazione alle attività di preparazione alle emergenze attraverso principi di progettazione inclusiva.
---	---	---

Sezione di autovalutazione

Circa 20-25 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.7.1 Sottomodulo 7.1: Introduzione alla realtà virtuale (VR)

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 7.1 presenta brevemente i principi, i concetti e le applicazioni di base della Realtà Virtuale. Questo sottomodulo mira a fornire una panoramica completa della tecnologia VR, delle sue capacità e delle sue potenziali applicazioni nel contesto della preparazione alle emergenze.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Familiarizzare con i concetti fondamentali e le capacità della Realtà Virtuale.

Risultati di apprendimento

Modulo 7: Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza		
Sottomodulo 7.1: Introduzione alla realtà virtuale (VR)		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: - Comprendere i principi e i concetti di base della Realtà Virtuale. - Cogliere le componenti tecniche e le funzionalità della tecnologia VR. - Comprendere la natura immersiva della VR e le sue potenziali applicazioni in vari campi, compresa la preparazione alle emergenze.	Il partecipante sarà in grado di: - Utilizzare e navigare le interfacce e i dispositivi VR di base. - Identificare e valutare i diversi tipi di esperienze e applicazioni VR.	Il partecipante sarà in grado di: Riconoscere il potenziale di trasformazione della VR nella creazione di ambienti di formazione immersivi e coinvolgenti.

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.7.2 Sottomodulo 7.2: *Vantaggi delle applicazioni VR/AR nella preparazione alle emergenze*

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 7.2 approfondisce i vantaggi e le applicazioni specifiche delle tecnologie di Realtà Virtuale (VR) e Realtà Aumentata (AR) nel contesto della preparazione alle emergenze.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Far conoscere ai partecipanti i vantaggi specifici e le potenziali applicazioni della VR e dell'AR nell'ambito della preparazione alle emergenze.

Risultati di apprendimento

Modulo 7: Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza		
Sottomodulo 7.2: Vantaggi delle applicazioni VR/AR nella preparazione alle emergenze		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: - Comprendere i vantaggi e le applicazioni specifiche della Realtà Virtuale e della Realtà Aumentata nella preparazione alle emergenze. - Cogliere il potenziale di trasformazione delle tecnologie VR/AR nel migliorare la formazione, la simulazione e gli sforzi complessivi di preparazione.	Il partecipante sarà in grado di: - Valutare e articolare i benefici pratici dell'incorporazione di applicazioni VR/AR nella gestione delle emergenze. - Applicare il pensiero critico per valutare l'idoneità della VR/AR per specifici obiettivi di formazione e preparazione.	Il partecipante sarà in grado di: Riconoscere il potenziale trasformativo della VR/AR nel rimodellare le pratiche tradizionali di formazione e simulazione.

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.7.3 Sottomodulo 7.3: Vetrina delle applicazioni VR nella formazione in emergenza

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 7.3 presenta brevemente applicazioni e casi di studio reali che evidenziano l'uso della tecnologia della Realtà Virtuale (VR) in scenari di formazione in caso di emergenza. Questo sottomodulo ha l'obiettivo di mostrare i modi diversi e pratici in cui la VR viene attualmente utilizzata per migliorare la formazione, migliorare le capacità di risposta e simulare efficacemente le situazioni di emergenza.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

- Esporre ai partecipanti una serie di applicazioni pratiche e di successo della tecnologia VR nel campo della formazione in emergenza.

Risultati di apprendimento

Module 7: Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza		
Sottomodulo 7.3: Vetrina delle applicazioni VR nella formazione in emergenza		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Comprendere la diversità delle applicazioni della VR negli scenari di formazione. • Cogliere le strategie di implementazione pratica e i casi di studio di un utilizzo efficace della VR nella gestione delle emergenze. • Analizzare l'efficacia della VR nel migliorare i risultati della formazione e le capacità di risposta.	Il partecipante sarà in grado di: • Valutare e identificare le potenziali applicazioni della tecnologia VR per specifici obiettivi di formazione in caso di emergenza.	Il partecipante sarà in grado di: • Promuovere un atteggiamento positivo e innovativo verso l'adozione della VR nelle iniziative di formazione in emergenza.

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente

3.7.4 Sottomodulo 7.4: Considerazioni pratiche e implementazione nella preparazione alle emergenze (compresi gli individui disabili)

Descrizione del contenuto

Il sottomodulo 7.4 presenta brevemente gli aspetti pratici dell'integrazione della tecnologia della Realtà Virtuale (VR) nelle iniziative di preparazione alle emergenze, con un'enfasi specifica sull'inclusività delle persone con disabilità.

Risorse/Mezzi

Circa 5 online ppt/slides

Manuale di formazione di 5-6 pagine comprendente grafici, tabelle, ecc.

Obiettivo

Fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze per implementare le applicazioni VR nella preparazione alle emergenze, garantendo l'inclusività per le persone con disabilità.

Risultati di apprendimento

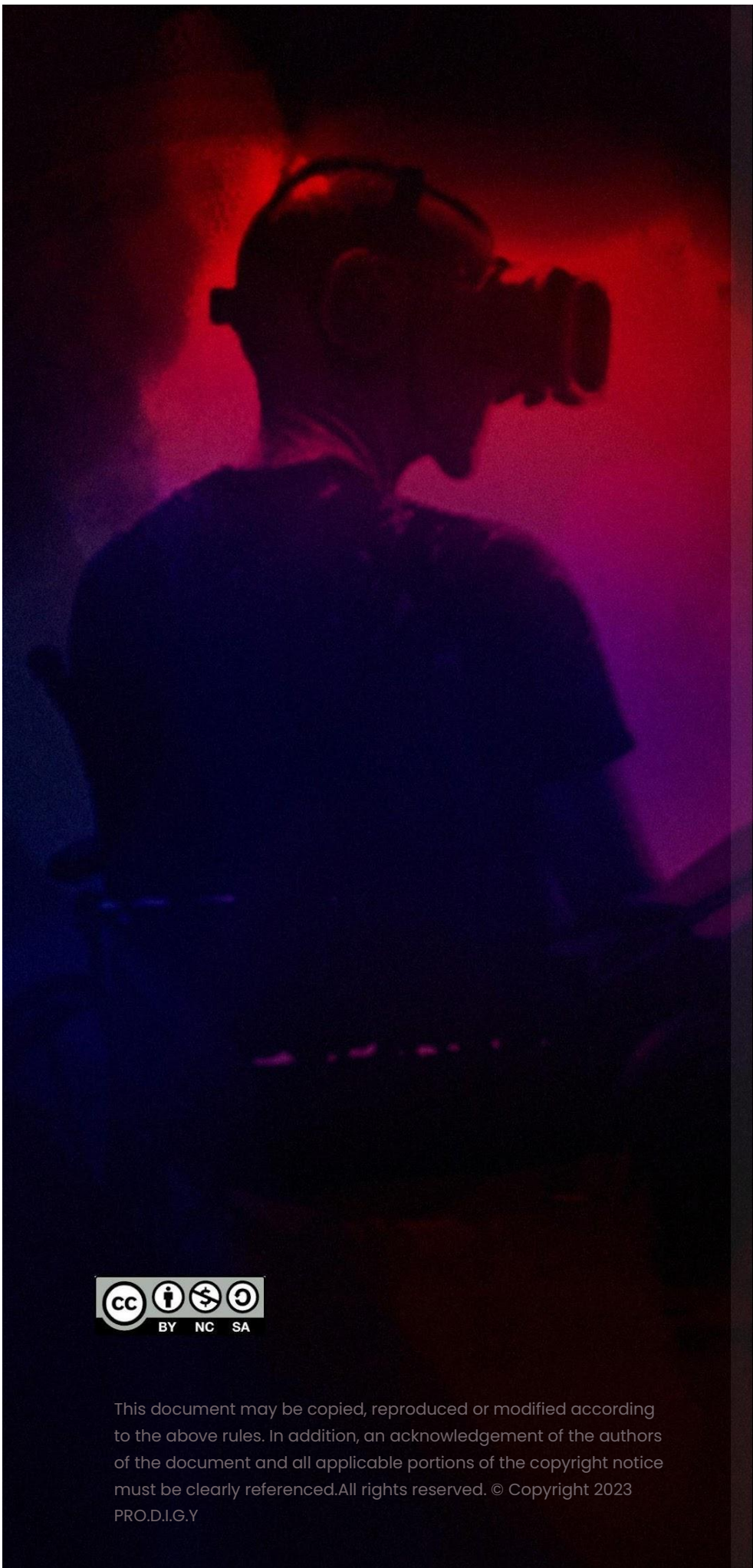
Module 7: Uso di tecnologie VR/AR per simulare situazioni di emergenza		
Sottomodulo 7.4: Considerazioni pratiche e implementazione nella preparazione alle emergenze (compresi gli individui disabili)		
CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
Il partecipante sarà in grado di: • Cogliere i principi della progettazione inclusiva per gli scenari di formazione VR, in particolare per gli individui con disabilità. • Analizzare l'importanza di considerare le diverse esigenze e abilità nell'implementazione della VR.	Il partecipante sarà in grado di: • Applicare considerazioni pratiche per garantire l'accessibilità e l'efficacia degli scenari di formazione VR.	Il partecipante sarà in grado di: • Riconoscere l'importanza dell'accessibilità per garantire l'efficacia e la portata delle applicazioni VR nella preparazione alle emergenze.

Sezione Autovalutazione

Fino a 5 domande strutturate come quiz a scelta multipla/Vero-Falso

Letteratura suggerita

Se possibile, suggerire la letteratura pertinente



This document may be copied, reproduced or modified according to the above rules. In addition, an acknowledgement of the authors of the document and all applicable portions of the copyright notice must be clearly referenced. All rights reserved. © Copyright 2023 PRO.D.I.G.Y.

